

## **Términos y condiciones Movistar Libre**

### **1. Territorio y vigencia:**

La presente promoción es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura. La vigencia de la promoción regirá desde el 19 de febrero de 2021 hasta el 31 de diciembre del 2021.

### **2. Concepto:**

Clientes que soliciten un nuevo número en Movistar Libre o que actualmente tienen su número en otra operadora y que realicen un portabilidad hacia OTECEL o que tienen un plan pospago o previopago en Movistar y se suscriben a la promoción Movistar Libre con el mismo número, obtendrán sin costo por el primer mes: 30 gigas, navegación libre en las aplicaciones oficiales de Whatsapp, Facebook, Instagram, Facebook Messenger y twitter, minutos nacionales ilimitados a todas las operadoras, llamadas internacionales ilimitadas a los destinos: Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España; 25 gigas para roaming full datos, 100 SMS a todas las operadoras. A partir del segundo mes, se cobrará de manera recurrente durante la vigencia del contrato el valor mensual de U\$30 por los mencionados beneficios. El detalle de estos beneficios se encuentra en el Anexo 1 adjunto a este documento.

Si el cliente obtiene una línea nueva suscribiéndose a la promoción Movistar Libre por el valor de U\$30 por mes recibirá: 30 gigas, navegación libre en las aplicaciones oficiales de Whatsapp, Facebook, Instagram, Facebook Messenger y twitter, minutos nacionales ilimitados a todas las operadoras, llamadas internacionales ilimitadas a los destinos: Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España; 25 gigas para roaming full datos, 100 SMS a todas las operadoras. El detalle de estos beneficios se encuentra en el Anexo 1 adjunto en este documento

#### **2.1 Condiciones:**

- Aplica para todos los clientes que tengan o activen una línea nueva Movistar con la promoción Movistar Libre.
- El detalle de los beneficios de la promoción Movistar Libre están descritos en el Anexo1 de estas bases.
- La suscripción a la promoción Movistar Libre es de carácter recurrente, es decir que la renovación de la misma estará activa hasta que el cliente solicite la terminación de la suscripción.
- Los clientes pueden suscribirse a la promoción Movistar Libre con cédula o pasaporte desde la web Libre.movistar.com.ec. Al momento de suscribirse, el cliente obtendrá una cuenta en la que su usuario será el email ingresado, a la cual le denominaremos Cuenta Movistar Libre.

- Al momento de suscribirse a la promoción Movistar Libre en la web Libre.movistar.com.ec, el cliente ingresará sus datos personales y su método de pago del cual se realizará el cobro recurrente de \$30 por mes.
- Si el cliente realiza una portabilidad suscribiéndose a la promoción Movistar libre recibirá el primer mes gratis y a partir del segundo mes se cobrará de manera recurrente el valor mensual de U\$30.
- Si el cliente teniendo un plan pospago o previopago Movistar y se suscribe a la promoción Movistar Libre con el mismo número recibirá el primer mes gratis y a partir del segundo mes se cobrará de manera recurrente el valor mensual de U\$30.
- Cada vez que se realice el cobro de U\$30 el cliente recibirá sus beneficios especificados en el Anexo1 de estas bases.

El cobro de la suscripción a la promoción Movistar Libre se realizará el mismo día cada mes, siendo este día el que activó su suscripción Movistar Libre y se realizará el cargo a la tarjeta de crédito o débito registrada en la cuenta Movistar Libre. Si la fecha de cobro coincide con una fecha que no ocurre todos los meses (por ejemplo, el día 31), entonces la facturación tendrá lugar el último día de ese mes.

- En el caso de que no se pueda cobrar el valor de la promoción Movistar Libre el día de cobro, se realizará re-intentos durante 10 días cada 48 horas.
- En el caso de que el cobro se realice en los días 6 al 10 de reintentos, su día de cobro cambiará para los siguientes meses, siendo este día el que se cobró exitosamente.

En el caso de que no se pueda cobrar el valor de la promoción Movistar Libre, por motivos de responsabilidad del cliente, ya sea falta de fondos, tarjeta caducada, tarjeta bloqueada o similares; el cliente no recibirá los beneficios.

- El cliente podrá realizar el cambio de su método de pago desde su Cuenta Movistar Libre ingresando desde la web Libre.movistar.com.ec, sección "Mi Cuenta"
- Los gigas estructurales serán acumulables por 3 meses. Por ejemplo: a partir del cuarto mes si el cliente aún tiene gigas acumulados del primer mes estos se perderán. La prioridad de consumo la tiene los gigas acumulados, es decir, si el cliente tiene gigas acumulados estos serán los primeros en consumirse.
- La acumulación de gigas aplicará ~~será~~ siempre y cuando el cobro recurrente mensual de la suscripción a la promoción Movistar Libre sea exitoso y la promoción Movistar haya permanecido Activa (sin interrupciones en servicio por motivo de de-suscripción voluntaria o cobros fallidos), caso contrario el cliente perderá sus gigas acumulados.

- La suscripción a la promoción Movistar Libre incluye el servicio de WhatsApp válido para llamadas de Voz/IP y videollamadas, es decir no será descontado de los gigas estructurales mientras esté dentro de la política de uso razonable.
- La suscripción a la promoción Movistar Libre incluye navegación libre en las aplicaciones oficiales de Facebook, Instagram, Facebook Messenger, twitter y whatsapp. El consumo máximo en todas estas aplicaciones será de 80 Gb. El cliente podrá hacer uso de estos gigas al mismo tiempo de sus gigas estructurales, esto nos indica que, si el cliente hace uso de las aplicaciones Facebook, instagram, Messenger, Twitter o WhatsApp no se consumirá los gigas estructurales.
- El uso de la aplicaciones Whatsapp, Facebook, instagram, Messenger, twitter, llamadas nacionales de voz ilimitadas a todas las operadoras, llamadas internacionales ilimitadas y roamig de datos se rige por la Política de Uso Razonable.
- La suscripción a la promoción Movistar Libre tendrán llamadas de voz ilimitadas nacionales a todas las operadoras, incluido a números fijos
- Si el cliente desea terminar la suscripción a la Promoción Movistar Libre debe ingresar a su cuenta Movistar Libre y realizar la acción de terminar suscripción. Los clientes suscritos a la promoción Movistar Libre tendrán como canal de atención el chat web que podrán acceder desde la web libre.movistar.com.ec
- Lo clientes suscritos a la promoción Movistar Libre que accedan a los canales de atención de Whatsapp Movistar, Centros de Atención Movistar, \*001 y en caso de requerir asistencia personalizada; sus requerimientos serán recibidos y posteriormente gestionados por un ejecutivo especializado con una llamada al cliente.
- Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., publicada en [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec).
- La suscripción a la promoción Movistar Libre son para uso personal y no comercial.
- El servicio está habilitado para utilizarlo en Zona Movistar - USA y en Zona Resto del Mundo. Cada Zona tiene una tarifa diferente. Dependiendo de la Zona a la que viaje se cobrará el servicio. Los paquetes diarios en Zona Movistar solo aplican cuando tu equipo esté conectado con operadoras del grupo Movistar o con las operadoras que OTECEL tiene acuerdo vigente en cobertura de datos en los siguientes países: Bolivia, Colombia y Perú (todas las operadoras). Argentina, Chile, Costa Rica, El Salvador, España, México, Nicaragua, Uruguay, Venezuela (operadora Movistar). Brasil (operadora Vivo). Panamá (operadora Tigo). Estados Unidos (operadoras AT&T o T-Mobile). Guatemala (operadora Claro). Alemania, Reino Unido (operadora O2). En Zona Resto del Mundo podrá conectarse con las operadoras que OTECEL tiene acuerdo vigente con cobertura

de datos. En caso que no se conecte con estos operadores no tendrá disponible el servicio de Roaming datos. Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Paquetes Movistar Roaming, publicada en [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec)

- 

## **2.2 Restricciones:**

- El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar la promoción.
- El cliente perderá el beneficio si se cambia de plan u operadora.
- La suscripción a la promoción Movistar Libre no aplica para clientes con RUC o modalidad prepago Todo en Uno Movistar.
- Una vez terminados uno o varios de los beneficios que tiene la suscripción a la promoción Movistar Libre, el cliente no podrá realizar recargas.

La suscripción a la promoción Movistar Libre no tendrá tarifas On demand de voz, sms de texto y datos.

- Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Servicios Prepago de OTECEL S.A., publicada en [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec).
- Cada e-mail representa una Cuenta única de Movistar Libre para agregar un nuevo número a Movistar Libre deberá registrarse con un e-mail distinto.
- La promoción Movistar Libre no incluye llamadas de Roaming, es decir no podrás hacer o recibir llamadas mientras te encuentres en el extranjero.

La promoción de Movistar Libre no incluye entrega de Chip a la provincia de Galápagos.

## **3. Participantes:**

El o las personas naturales que se suscriban a la promoción Movistar Libre y cumplan con las condiciones de la promoción.

## **4. Canales de venta:**

Para acceder a la promoción el cliente deberá suscribirse a Movistar Libre los días que se encuentre habilitada la promoción. Los clientes podrán suscribirse en la web [Libre.movistar.com.ec](http://Libre.movistar.com.ec)

## **5. Terminología:**

**Suscripción Movistar Libre:** Promoción prepago organizada por OTECEL S.A.

**Suscripción Activa Movistar Libre:** Una suscripción se encuentra activa siempre y cuando se haya realizado el cobro en su día de emisión de factura y los beneficios de la promoción Movistar Libre se encuentren vigentes.

**Gigas estructurales:** cantidad de gigas que se entrega al cliente para libre navegación

## 6. Difusión

Esta promoción se difundirá a través de medios digitales y en la página Libre.movistar.com y [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec) donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

## 7. Mecánica

La promoción prepago, aplica para clientes que se suscriban a Movistar Libre desde la web [Libre.movistar.com.ec](http://Libre.movistar.com.ec).

## 8. Legales

Promoción válida desde el 19 de febrero de 2021 al 12 de marzo del 2021. Clientes que que soliciten un nuevo número en Movistar Libre o que actualmente tienen su número en otra operadora y que realicen un portabilidad hacia OTECEL o que tienen un plan postpago o previopago en Movistar y se suscriben a la promoción Movistar Libre con el mismo número, obtendrán sin costo por el primer mes: 30 gigas, navegación libre en las aplicaciones oficiales de Whatsapp, Facebook, Instagram, Facebook Messenger y twitter, minutos nacionales ilimitados a todas las operadoras, llamadas internacionales ilimitadas a los destinos: Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España; 25 gigas para roaming full datos, 100 SMS a todas las operadoras. A partir del segundo mes, se cobrará de manera recurrente el valor mensual de U\$30 por los mencionados beneficios. El detalle de estos beneficios se encuentra en el Anexo 1 adjunto a este documento. Si el cliente obtiene una línea nueva suscribiéndose a la promoción Movistar Libre por el valor de U\$30 por mes recibirá: 30 gigas, navegación libre en las aplicaciones oficiales de Whatsapp, Facebook, Instagram, Facebook Messenger y twitter, minutos nacionales ilimitados a todas las operadoras, llamadas internacionales ilimitadas a los destinos: Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España; 25 gigas para roaming full datos, 100 SMS a todas las operadoras. El detalle de estos beneficios se encuentra en el Anexo 1 de las bases y condiciones. Más información en [www.Libre.movistar.com.ec](http://www.Libre.movistar.com.ec) Aplican restricciones.

## 9. Responsabilidad

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCIÓN, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

## **10. Jurisdicción**

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y, en el caso que aplique al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

## **11. Interpretación**

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

## **12. Difusión de datos e imágenes.**

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz

y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

## ANEXO 1

Vigencia del beneficio?

<b>SUSCRIPCIÓN MOVISTAR LIBRE</b>	
30 Gigas Estructurales acumulables por 3 meses	Navegación de uso libre, los gigas se acumulan durante 3 meses siempre y cuando se cumpla con el cobro de la recurrencia y la suscripción se haya mantenido Activa
Minutos nacionales Ilimitados a todas las operadoras nacionales	
Llamadas internacionales ilimitadas	A los destinos: Canadá, EE. UU., México, Colombia, Perú, Venezuela, Italia y España
Redes sociales libres	Navegación libre en las aplicaciones oficiales de Facebook, Instagram, Facebook Messenger, twitter,whatsaap (Máximo 80 GB)
100 SMS nacionales a todas las operadoras	
25 Gigas de Roaming datos en los países de cobertura	El servicio está habilitado para utilizarlo en Zona Movistar - USA y en Zona Resto del Mundo. Cada Zona tiene una tarifa diferente. Dependiendo de la Zona a la que viaje se cobrará el servicio. Los paquetes diarios en Zona Movistar solo aplican cuando tu equipo esté conectado con operadoras del grupo Movistar o con las operadoras que OTECEL tiene

	<p>acuerdo vigente en cobertura de datos en los siguientes países: Bolivia, Colombia y Perú (todas las operadoras). Argentina, Chile, Costa Rica, El Salvador, España, México, Nicaragua, Uruguay, Venezuela (operadora Movistar). Brasil (operadora Vivo). Estados Unidos (operadoras AT&amp;T o T-Mobile). Guatemala (operadora Claro). Alemania, Reino Unido (operadora O2). En Zona Resto del Mundo podrá conectarse con las operadoras que OTECEL tiene acuerdo vigente con cobertura de datos. En caso que no se conecte con estos operadores no tendrá disponible el servicio de Roaming datos. Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Paquetes Movistar Roaming, publicada en <a href="http://www.movistar.com.ec">www.movistar.com.ec</a></p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------