

Bases y Condiciones “Promoción Mundialista Movistar TV”

“16 DE NOVIEMBRE AL 20 DE DICIEMBRE DEL 2022”

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCIÓN es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL y/o Movistar), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador donde OTECEL tiene cobertura. La vigencia de la promoción registrá desde el 16 de noviembre hasta el 20 de diciembre de 2022.

2. Concepto:

Clientes Prepago Todo En Uno que activen una línea nueva en Prepago Todo en Uno o activen combos desde de \$1 hasta U\$30 utilizando su saldo de recargas o, mediante compra directa de combos a través de nuestros canales digitales, cadenas, bancos y puntos de ventas autorizados a nivel nacional, dentro de la vigencia de la promoción, recibirán un bono de GB para navegar en la APP Movistar TV. La cantidad de GB dependerá del chip o combo activo, el detalle se muestra en el Anexo de estas bases y condiciones.

3. Condiciones:

- a) Aplica para todos los clientes que pertenezcan al Plan Prepago “Todo En Uno”.
- b) La promoción aplica para contrataciones utilizando el saldo de recargas y contrataciones directas de combos desde U\$1 hasta \$30 o la activación de una línea nueva en Prepago Todo en Uno.
- c) El cliente puede comprar o activar los combos en todos los canales de ventas disponibles como APP y WEB Mi Movistar, USSD *100#, SMS al 333, WhatsApp, Facebook Messenger, cadenas, bancos y puntos de ventas autorizados a nivel nacional.
- d) El beneficio recibirá automáticamente al activar el combo o active la línea prepago todo en uno.
- e) El detalle de los beneficios se encuentra en el anexo de estas bases y condiciones.
- f) El bono promocional de giga entregado tiene prioridad de consumo sobre los bonos de datos incluidos en el combo.
- g) Para que el cliente pueda ingresar a la aplicación debe registrarse en Movistar TV
- h) El bono promocional, no es acumulable.
- i) Una vez terminado el giga promocional o los gigas del combo contratado, aplica tarifa Prepago Todo En Uno, la misma que está publicada en la página web www.movistar.com.ec.
- j) El cliente perderá el beneficio si solicita realizar gestiones de posventa, entre éstas, cambios de número, restructuración de cuentas, cambios de SIM, cesión de beneficiario, cambios de plan o cualquier combinación múltiple entre estas opciones.
- k) Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Servicios Prepago de OTECEL S.A., publicada en www.movistar.com.ec.

4. Restricciones:

- a) No aplica para clientes Pospago o que no sea Prepago Todo En Uno.
- b) El cliente perderá el beneficio si realiza gestiones de posventa (como por ejemplo cambios de número, cambios de SIM, cesión de beneficiario, o cualquier combinación múltiple entre estas opciones).

- c) El beneficio del combo se perderá si el cliente activa su línea en Pospago.
- d) El beneficio, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.
- e) La promoción no aplica para combos diferentes a los mencionados en estas bases y condiciones.
- f) Quedan excluidos de participar en la presente promoción todos los clientes que tengan contratado: planes de voz que se encuentren fuera de vigencia de guía comercial, planes de pruebas de celulares de OTECEL, así como aquellas líneas cuya facturación esté a nombre de OTECEL, o de los empleados directos de dicha empresa.
- g) Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Servicios Prepago de OTECEL S.A., publicada en www.movistar.com.ec.

5. Participantes:

Podrán participar en esta promoción: El o las personas naturales que tengan una línea activa Prepago Todo En Uno.

6. Canales de venta:

Los usuarios podrán adquirir los combos, siempre que tengan saldo disponible o a través de compra directa en los canales de contratación como: USSD *100#, APP MI MOVISTAR, WEB Mi Movistar, SMS AL 333, WhastApp, Facebook Messenger, cadenas, bancos y puntos de ventas autorizados a nivel nacional.

7. Difusión y conocimiento de las bases:

Esta Promoción se difundirá a través de redes sociales, y en la página www.movistar.com.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

8. Mecánica:

Cientes Prepago Todo En Uno que activen una línea nueva en prepago todo en uno o activen combos desde de \$1 hasta U\$30 utilizando su saldo de recargas o, mediante compra directa de combos a través de nuestros canales digitales, cadenas, bancos y puntos de ventas autorizados a nivel nacional, dentro de la vigencia de la promoción, recibirán un bono de GB para la APP Movistar TV. La cantidad de GB dependerá del chip o combo activo, el detalle se muestra en el Anexo de estas bases y condiciones.

9. Legales:

Promoción válida desde el 16 de noviembre hasta el 20 de diciembre del 2022. Aplica para Clientes Prepago Todo En Uno que adquieran combos a partir del Combo de U\$1 hasta U\$30 utilizando su saldo de recargas o, mediante compra directa de combos a través de nuestros canales digitales, cadenas, bancos y puntos de ventas autorizados a nivel nacional, dentro de la vigencia de la promoción, recibirán un bono de GB para navegar en la APP Movistar TV. La cantidad de GB dependerá del chip o combo activo detallados en el anexo a las bases y condiciones de la promoción. Más información en www.movistar.com.ec Aplican restricciones.

10. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s ganador/es o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los premios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante. Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad. OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

11. Consulta de Bases:

Las presentes bases y condiciones podrán ser consultadas ingresando a la web www.movistar.com.ec

12. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, los Participantes y el Organizador, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique a un arbitraje confidencial y en derecho administrado por un Centro de Arbitraje del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

13. Interpretación:

El Organizador serán los únicos autorizados a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

14. Difusión de datos e imágenes:

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir sus datos personales, domicilios, imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que Movistar disponga, sin derecho a compensación alguna. Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz y/o datos personales del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico,

(visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por: aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización. Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas. Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

ANEXO

PRODUCTO ACTIVADO	PROMO A ENTREGAR	
NOMBRE	NOMBRE	BENEFICIO
COMBO \$1	PROMO MOVISTAR TV 1D	3GB CON VIGENCIA DE 1 DÍA
COMBO \$2	PROMO MOVISTAR TV 3D	3GB CON VIGENCIA DE 3 DÍAS
COMBO \$3 CHIP PREPAGO COMBO \$3	PROMO MOVISTAR TV 7D	5GB CON VIGENCIA DE 7 DÍAS
COMBO \$4	PROMO MOVISTAR TV 10D	10GB CON VIGENCIA DE 10 DÍAS
COMBO \$5 COMBO \$6 CHIP PREPAGO COMBO \$5 CHIP PREPAGO WIFI MOVIL	PROMO MOVISTAR TV 15D	10GB CON VIGENCIA DE 15 DÍAS
COMBO \$10 COMBO \$15 COMBO \$7 COMBO \$8 COMBO \$30 CHIP PREPAGO COMBO \$8 CHIP LISTO PACK	PROMO MOVISTAR TV 30D	15GB CON VIGENCIA DE 30 DÍAS
CHIP PREPAGO COMBO \$4	PROMO MOVISTAR TV 5D	5GB CON VIGENCIA DE 5 DÍAS