

POLITICA DE USO RAZONABLE PARA EL PLAN MOVISTAR HOMENET

El servicio del Plan Movistar Homenet se rige a las siguientes condiciones:

- Tendrá un uso personal, tipo residencial y no comercial.
La siguiente lista incluye, pero no limita las prácticas que NO podrían considerarse Uso Razonable o podrían ser consideradas “Uso Comercial”:
 - Uso de datos del plan, para telemarketing u operaciones de centros de datos
 - Reventa de datos a través de cibercafés o similares.
 - Servicios comerciales para monitoreo
 - Uso compartido del servicio incluido en el plan entre usuarios, en locales comerciales, transporte público o privado, taxis, aplicaciones para movilidad o en aquellas que genere un valor agregado al servicio comercial que preste el usuario del plan.
 - Patrones de navegación inusuales que no sean consecuentes con el uso normal, tipo residencial y personal del plan, se considerarán como uso indebido y riesgosos para la calidad de la red.

OTECEL S.A. podrá incorporar herramientas de monitoreo que le permitan asegurar de una forma automática el uso Razonable. En caso de detectar alguna de las prácticas detalladas en esta política u otras que se considere atentan a la Política de Uso Razonable de servicios y por lo tanto al buen funcionamiento y calidad de la Red, OTECEL S.A. podrá tomar las siguientes medidas, de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Servicio Móvil Avanzado suscrito con el cliente o usuario:

1. Suspender el servicio cuando el CLIENTE:

1.1) Haga uso indebido o fraudulento.

1.2) Pongan en riesgo la seguridad o calidad de la red.

1.3) Realicen actividades no autorizadas o prohibidas por el ordenamiento jurídico.

2. Finalizar la relación contractual de acuerdo a lo establecido en el mencionado Contrato de Servicio Móvil Avanzado.

3. Ofrecer un plan alternativo cuando las condiciones apliquen y no existe un incumplimiento al contrato de servicio móvil avanzado y a la normativa legal vigente.