

# Acuerdo de licencia de McAfee

Gracias por elegir McAfee.

El presente es un acuerdo ("Acuerdo") entre usted como consumidor individual o como pequeña empresa ("usted") y McAfee, LLC ("McAfee", "nuestro", "nuestra" o "nosotros") o, dependiendo de dónde viva o de dónde obtuvo el producto o el servicio, una de nuestras filiales, que se enumeran a continuación. Este Acuerdo establece sus derechos y las condiciones en las que puede utilizar nuestro software y nuestros servicios (en adelante, "Software" o "Servicios"). Debe leer el documento en su totalidad, incluidos los términos vinculados, ya que todos los términos son importantes y juntos crean este Acuerdo que se aplica a usted. **PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS EN LA SECCIÓN A CONTINUACIÓN QUE AFECTA CÓMO SE RESUELVEN LOS LITIGIOS.**

Al hacer clic en el botón de aceptación, que indica el consentimiento por vía electrónica, cargar o utilizar el Software o los Servicios de otro modo, usted acepta los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no acepta los términos de este Acuerdo, no instale, acceda ni utilice el Software o los Servicios. Si ha aceptado varias versiones del Acuerdo, la versión más actual que ha aceptado es el Acuerdo entre usted y nosotros que sustituye y reemplaza todas las versiones anteriores. En la medida en que cualquier versión traducida de este Acuerdo contravenga la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Este Acuerdo abarca lo siguiente:

- Términos de licencia (incluye Restricciones, Titularidad, Cambios, Rescisión y Privacidad)
- Términos de pago y soporte (incluye Renovación automática, Cancelación, Reembolsos, Soporte y Actualizaciones)
- Términos específicos de ciertos productos y servicios (incluye productos gratuitos)
- Términos específicos de los Servicios de protección de identidad
- Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas

- Términos legales generales (incluye Garantías limitadas, Renuncia de garantías, Limitación de responsabilidad, Entidades que otorgan la licencia y Disposiciones legales locales)
- Información de contacto de McAfee

## **TÉRMINOS DE LA LICENCIA**

**Otorgamiento de licencia para uso personal.** Tenemos el agrado de otorgarle a usted, un consumidor individual, una licencia personal, no transferible, no exclusiva y de vigencia limitada para instalar y utilizar cualquier Software y Servicios para los cuales haya adquirido una suscripción para uso personal en la cantidad de dispositivos y para la cantidad de usuarios que se especifican en su Autorización de Licencia o Autorización de Servicio, según corresponda, en virtud de los Requisitos del Sistema.

"Derecho de licencia" significa la cantidad y el tipo de dispositivos y usuarios a los que se les permite utilizar el Software, según lo especificado en los documentos que se adjuntan a la compra o descarga (según el canal mediante el cual compró la licencia), lo que puede incluir: la página de pago, una página de descripción del producto en nuestro sitio web, el correo electrónico de confirmación que enviamos por la compra, el paquete si se compró en una tienda minorista u otro documento puesto a su disposición al momento de adquirir el producto. Si no se especifica ninguna cantidad de dispositivos o usuarios, se entenderá que la Autorización de Licencia es para un solo dispositivo y usuario.

"Autorización de Servicio" significa el alcance y la duración de los Servicios adquiridos, según se especifica en los documentos puestos a su disposición al momento de adquirir el producto. Si no se especifica ningún alcance o duración en los documentos, se entiende que la Autorización de servicio es para un solo dispositivo y usuario durante un año.

"Requisitos del Sistema" se refiere a los dispositivos y sistemas operativos con los que funcionará correctamente el producto McAfee en particular, tal y como se establece en nuestro [sitio web](#). Será responsable de que se cumplan los Requisitos del sistema, como obtener actualizaciones o mejoras para continuar utilizando el Software.

**Otorgamiento de licencia para uso de pequeñas empresas.** Esta licencia permite el uso del software solo por parte del personal empleado por la

pequeña empresa con licencia. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo y sujeto al registro del software, se le otorga, por la presente, un derecho no exclusivo e intransferible de uso del software para la cantidad de dispositivos para los cuales ha adquirido licencias de suscripción según se indica en los documentos que acompañan la compra, siempre que dicha utilización sea solo para el periodo de suscripción adquirido por usted, exclusivamente por parte del personal empleado por usted y únicamente para operaciones comerciales internas. (A efectos de este Acuerdo, el uso de este Software implica acceder, instalar, descargar, copiar o beneficiarse de alguna manera del uso del Software). Usted acepta que tanto el Software como toda la información relacionada con él son propiedad nuestra y de nuestros proveedores. Tendrá derecho a las Actualizaciones que en general le pondremos a disposición nosotros siempre y cuando se mantenga su suscripción. Podemos revocar esta licencia según lo provisto en este Acuerdo.

Su uso del Software se limita a los dispositivos y sistemas operativos para los que brindamos soporte y puede verse afectado por el funcionamiento y la compatibilidad de su hardware, software y acceso a Internet. Será responsable de que se cumplan los requisitos del sistema y del costo de su equipo, lo cual puede incluir la obtención de actualizaciones o ampliaciones periódicas para continuar utilizando el Software. Los requisitos del sistema se establecen en la página de descripción del producto. (A efectos de este Acuerdo, la página de descripción del producto se refiere a la página web en la que se describe el producto o a la hoja de información del producto correspondiente).

Debe registrar todas las licencias al Software que adquirió. El registro es necesario con el fin de obtener soporte técnico, con el fin de reclamar cualquier sesión del Servicio de Eliminación de Virus incluidos al año por la suscripción anual de cada licencia adquirida, y para que todas las licencias que adquiera en el futuro tengan la misma fecha de renovación que sus licencias inicialmente adquiridas. Las sesiones sin utilizar no se acumulan para el siguiente año de suscripción. Es su obligación garantizar que alguien dentro de su organización tenga acceso a su cuenta de registro y a la dirección de correo electrónico identificada en el perfil de la cuenta para obtener nuestro soporte y recibir la tasa prorrateada en la compra de licencias adicionales descrita a continuación.

Si adquiere licencias adicionales del Software registrado en su cuenta en el futuro y utiliza la dirección de correo electrónico identificada en su perfil de cuenta para nuevas compras, el plazo inicial de las licencias adicionales se reducirá automáticamente para que la fecha de renovación sea la misma que la

fecha de renovación de las licencias de Software que adquirió inicialmente. En ese caso, se le cobrará un precio de suscripción prorrateado en función de los días calendario del período inicial reducido. Si no registra las licencias iniciales en su cuenta, o si no utiliza el correo electrónico asociado a la cuenta durante el pago, no recibirá el precio prorrateado y el período de suscripción de dichas licencias adicionales será el correspondiente al que haya adquirido.

Si el Acuerdo se rescinde por cualquier motivo o vence, tanto usted como cualquier personal empleado por usted dejará de poseer autorización para usar el Software o acceder a este, lo que incluye cualquier servicio de copia de seguridad o almacenamiento en línea, y podemos cancelar o cerrar su cuenta a nuestro exclusivo juicio. Tras la fecha de rescisión o vencimiento, seguiremos nuestras políticas estándar para eliminar cualquier información, texto, archivo, enlace, imagen u otro material de copias de seguridad o almacenamientos en línea que nos haya proporcionado ("Contenido"). Será su responsabilidad almacenar o hacer una copia de seguridad de su Contenido en otro lugar antes del vencimiento o de la rescisión del presente Acuerdo. El uso del Software, en cualquier momento, se rige por los términos de este Acuerdo.

**Restricciones.** A usted se le otorga la licencia del Software y de los Servicios, no se le venden, y los mismos están protegidos por las leyes y los tratados de los Estados Unidos e internacionales. Usted no tiene derecho a reproducir ni a distribuir el Software y los Servicios sin nuestro permiso y, si lo hace, podrán imponérsele multas o cualquier otra sanción que permitan las leyes civiles o penales de la jurisdicción pertinente. Queda prohibido: (i) aplicar ingeniería inversa o, de otro modo, intentar extraer el código fuente del Software y los Servicios, a menos que la legislación lo permita; (ii) adaptar o modificar el Software y los Servicios o crear trabajos derivados basados en ellos; (iii) publicar, copiar (que no sean copias de seguridad en caso de estar permitidas por los Documentos de la compra), vender, prestar, alquilar, sublicenciar, ceder o transferir de cualquier otra forma el Software y los Servicios a cualquier otra persona; (iv) explotar el Software y los Servicios para cualquier fin comercial (a menos que fuera una pequeña empresa, en cuyo caso se aplicarán las disposiciones de Otorgamiento de licencia para uso de pequeñas empresas); (v) intentar evitar medidas de protección técnica del Software y de los Servicios; (vi) usar el Software y los Servicios para incumplir la ley; (vii) o participar en cualquier actividad que interfiera en el uso del Software y de los Servicios por parte de cualquier otra persona. Si ha instalado el Software y los Servicios en un dispositivo, y transfiere la propiedad de dicho dispositivo a un tercero, debe

asegurarse de eliminar el Software y los Servicios del dispositivo y de eliminar la información del dispositivo de su cuenta con nosotros. Tenemos derecho a rescindir o suspender el presente Acuerdo, su cuenta y el acceso al Software y a los Servicios si determinamos que ha incumplido este Acuerdo. El Software y los Servicios pueden incluir tecnología de implementación de normas que restrinja el tamaño de almacenamiento de contenido, el consumo de ancho de banda o la cantidad de dispositivos en los que puede instalarse el Software y los Servicios, o que nos permita suspender su acceso al Software y a los Servicios si usted ha incumplido este Acuerdo o si su Licencia ha caducado o ha expirado.

**Titularidad.** Nosotros, así como nuestros proveedores y socios, conservamos la propiedad de nuestro Software y Servicios respectivos y todos los derechos relacionados con el Software y los Servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual. Los únicos derechos que le otorgamos son aquellos que se establecen expresamente en este Acuerdo. Por otra parte, si nos facilita comentarios, información, opiniones o sugerencias sobre el Software y los Servicios, usted reconoce y acepta que podemos usarlos sin restricción, para cualquier finalidad y sin compensación alguna para usted.

**Software gratuito y Servicios de cortesía.** El Software y los Servicios incluyen: (A) las versiones gratuitas del Software, entre las que se encuentran (i) cualquier función incluida en una suscripción pagada por la que hayamos dejado de cobrar o que le ofrezcamos sin costo alguno, y (ii) cualquier función que le proporcionemos en versión de prueba, cortesía o evaluación o que se designe como "Versión previa", "Versión limitada", "Beta" o que se describa de otro modo como experimental, no probada o no totalmente funcional (en adelante, el "Software gratuito"); y (B) los servicios que le prestamos sin cargo alguno como cortesía, que pueden designarse de manera similar al Software gratuito y que pueden ser experimentales, no probados o no totalmente funcionales (en adelante, los "Servicios de cortesía").

**Suscripciones pagadas.** Su derecho de uso del software o los servicios estará vigente durante la cantidad de tiempo correspondiente al plazo de suscripción establecido en los documentos que acompañan su compra ("Plazo de suscripción") y, donde corresponda, cada plazo de renovación posterior, salvo rescisión. Si los documentos que acompañaron su compra no especifican la cantidad de tiempo durante la cual puede utilizar los productos o servicios, su Plazo de suscripción será de un año a partir de la fecha en que se compraron el Software o los Servicios. La renovación del Plazo de suscripción constituye su aceptación de la versión entonces vigente del Acuerdo de Licencia de McAfee.

**Software gratuito y Servicios de cortesía.** Su derecho de uso de los servicios o Productos de McAfee está vigente en tanto el Software gratuito esté instalado o en tanto pongamos de otro modo el Software gratuito o los Servicios de cortesía a su disposición, y permanecerá sujeto a las restricciones establecidas en los documentos que acompañaron su descarga, según corresponda.

**Cambios al presente Acuerdo.** McAfee podría necesitar actualizar o cambiar los términos y condiciones con el tiempo. Si tiene una suscripción pagada, los nuevos términos y condiciones se aplicarán al momento de la renovación de la suscripción. Si usted no acepta los nuevos términos y condiciones, debe rechazar los cambios. Para ello, debe desactivar la renovación automática, desinstalar el Software y dejar de utilizar cualquier Software o Servicio cuando finalice el Plazo de suscripción.

Para el Software gratuito y los Servicios de cortesía, se considera que acepta el o los cambios de este Acuerdo si continúa utilizando el Software gratuito o los Servicios de cortesía. Si rechaza el Acuerdo actualizado, su licencia del Software gratuito o de los Servicios de cortesía se extingue, y debe dejar de acceder a los Servicios de cortesía o el Software gratuito o utilizarlos y desinstalar el Software gratuito.

**Rescisión.** Podemos rescindir este Acuerdo si usted no cumple con los términos y condiciones del mismo. Podrá rescindir su derecho de uso del software antes del vencimiento mediante la eliminación del Software y de los Servicios de sus dispositivos de forma permanente y la cancelación de su cuenta con nosotros. Consulte nuestra [Directiva de reembolso](#) para verificar si califica para recibir un reembolso antes de eliminar el Software y los Servicios. Si este Acuerdo vence o se rescinde, (i) usted ya no estará autorizado a utilizar el Software y los Servicios o a acceder a estos, incluidos los servicios de almacenamiento en línea o de copia de seguridad, (ii) usted deberá borrar de manera permanente el Software y los Servicios de sus dispositivos y (iii) nosotros cancelaremos o cerraremos su cuenta. Ante la rescisión o el vencimiento, seguiremos nuestras políticas estándar para eliminar cualquier información, texto, archivo, enlace, imagen u otro material de copias de seguridad o almacenamientos en línea que nos haya proporcionado (en adelante, el "Contenido"). Será su responsabilidad almacenar o hacer una copia de seguridad de su Contenido en otro lugar antes del vencimiento o de la rescisión del presente Acuerdo.

**Privacidad.** Para obtener información sobre la manera en que recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales en el sitio web, los productos, los

servicios y las aplicaciones móviles basadas en la web, consulte nuestro [Aviso de Privacidad.](#)

## **TÉRMINOS DE PAGO Y SOPORTE**

### **AUTORIZACIÓN DE PAGO.**

USTED ACEPTA QUE NOSOTROS O NUESTROS SOCIOS AUTORIZADOS PODEMOS CARGAR EN LA CUENTA DE LA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, O EN CUALQUIER OTRO MEDIO DE PAGO QUE USTED NOS FACILITE, TODOS LOS IMPORTES QUE NOS ADEUDE EN RELACIÓN CON SU COMPRA, INCLUIDAS LAS RENOVACIONES DE SUSCRIPCIÓN. ACEPTA NOTIFICARNOS DE INMEDIATO CUALQUIER CAMBIO EN EL NÚMERO DE CUENTA O EN LA FECHA DE CADUCIDAD DE SU TARJETA O EN OTRA INFORMACIÓN DE PAGO. EN EL CASO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO, ACUERDA QUE PODEMOS ACTUALIZAR DICHA INFORMACIÓN CON ACTUALIZACIONES QUE SE RECIBIRÁN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL EMISOR DE SUS TARJETAS Y DE LA RED DE TARJETAS PERTINENTES Y PODEMOS USAR LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA TARJETA PARA CARGAR LOS IMPORTES QUE USTED NOS ADEUDE. TAMBIÉN NOS RESERVAMOS EL DERECHO A REINTENTAR PROCESAR PAGOS FALLIDOS PARA COMPLETAR TRANSACCIONES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PAGOS FALLIDOS CON TARJETAS CON FECHAS DE VENCIMIENTO EXTENDIDAS. ESTO CONSTITUIRÁ EL CONSENTIMIENTO POR SU PARTE RESPECTO DEL COBRO O DÉBITO EN EL MEDIO DE PAGO O LA TARJETA PERTINENTES.

### **Renovación automática.**

Usted acepta que su suscripción de pago se renueve de manera automática. Nos autoriza a nosotros o a nuestro socio autorizado a cargarle el cobro en su tarjeta o dispositivo de pago que figure en nuestros registros dentro de los 30 días de la fecha de vencimiento de su suscripción, al precio de suscripción de renovación vigente al momento de la renovación. El precio de la suscripción para renovación automática está sujeto a cambios. La renovación de su suscripción está en curso y continuará hasta que usted la cancele. Si desea obtener información adicional, o bien cancelar su suscripción o modificar su configuración de renovación automática, regístrese en la página Mi cuenta o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente. Antes de que su Plazo de suscripción venza, le enviaremos un aviso a la dirección de correo electrónico que aparece en el perfil de su cuenta para informarle de la próxima renovación. Recuerde que la renovación automática podría no procesarse si usted ha utilizado un dispositivo

de pago diferente a una tarjeta de crédito o débito para comprar su suscripción. Si, en el momento de la renovación, se ha modificado el nombre del Software y de los Servicios, o estos se han ampliado o sustituido por un nuevo producto que ofrece funciones comparables, podemos, a nuestra discreción, renovar automáticamente la suscripción con la nueva oferta por un precio no superior al precio de suscripción de la nueva oferta sin descuento.

PUEDE DESACTIVAR LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA EN CUALQUIER MOMENTO DESPUÉS DE LA COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN, ACCEDIENDO A LA PÁGINA DE SU CUENTA EN LÍNEA O PONIÉNDOSE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. SI USTED NO DESEA QUE LA SUSCRIPCIÓN SE RENUENE AUTOMÁTICAMENTE, DEBE CANCELAR LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA MÁS DE 30 DÍAS ANTES DEL VENCIMIENTO DE SU PLAZO DE SUSCRIPCIÓN. SI NO DESACTIVA LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA, SU SUSCRIPCIÓN CONTINUARÁ DURANTE EL PLAZO DE RENOVACIÓN CONFORME AL ACUERDO VIGENTE EN EL MOMENTO DE CADA RENOVACIÓN, A MENOS QUE USTED LA CANCELE (O NOSOTROS LA RESCINDAMOS CONFORME AL PRESENTE ACUERDO).

LA CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DESCONTINUARÁ CUALQUIER CARACTERÍSTICA Y SERVICIO PREMIUM QUE OFRECEMOS DE MANERA EXCLUSIVA A LOS SUSCRIPTORES QUE ESTÁN INSCRITOS EN LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA Y HAN PAGADO SU SUSCRIPCIÓN.

**Cancelación.** Salvo que se estipule en nuestra [Directiva de reembolso](#), la cancelación de su suscripción o la rescisión de este Acuerdo no darán lugar a un reembolso retroactivo o a un prorrateo de los honorarios pagados en función de la fecha de cancelación. La cancelación de su suscripción o la rescisión de este Acuerdo detendrán las tarifas recurrentes futuras y usted tendrá acceso al Software y a los Servicios suscritos hasta el final del Plazo de suscripción vigente en ese momento.

**Reembolso.** Para obtener más información sobre la manera de recibir un reembolso por los Software y Servicios comprados a McAfee, consulte nuestra [Directiva de reembolso](#).

**Cargos por datos.** Usted es responsable de cualquier gasto en el que se incurra con el proveedor de servicios móviles o de datos como consecuencia de la utilización del Software o de los Servicios, lo que incluye cualquier recargo y penalización por superar el límite de tráfico de datos o de minutos, así como por usar un servicio de SMS nacional o internacional.



**Soporte y actualizaciones.** Si el Software y los Servicios califican para soporte técnico y usted tiene una suscripción paga en la actualidad, recibirá soporte técnico de acuerdo con nuestras ofertas actuales de soporte estándar. No todo el Software y los Servicios califican para soporte técnico. Consulte los documentos que acompañan su compra o los términos de servicio, según corresponda, para obtener información sobre soporte técnico y opciones adicionales. Nuestras ofertas, políticas y procedimientos de soporte estándar pueden cambiar con el paso del tiempo y variar según el país. Cualquier obligación que pueda correspondernos de prestar soporte para la versión anterior del Software y los Servicios finaliza cuando se ponga a disposición una ampliación, modificación o versión posterior u otra actualización del Software y de los Servicios (la "Actualización"). Por su comodidad y para garantizar que el Software de sus dispositivos incluya nuevas funciones que desarrollemos, al aceptar este Acuerdo, nos da permiso para instalar Actualizaciones y, a su solicitud o con su consentimiento, Software nuevo en sus dispositivos de forma automática cuando estén disponibles, en la medida en que podamos ejecutar dichas instalaciones en segundo plano. También podemos precargar Software automáticamente, pero no activaremos dicho Software sin su consentimiento. Cualquier Actualización o soporte técnico que se ofrezca con respecto al Software gratuito se le proporciona a nuestra entera discreción y puede interrumpirse en cualquier momento.

**Vida útil del Producto y de los Servicios.** McAfee podrá, a su entera discreción, interrumpir un determinado Software o Servicios o funciones específicas de cualquiera de ellos de manera oportuna. "Finalización de la venta" hace referencia a la fecha en que un Software o Servicio en particular ya no estarán disponibles para compra, renovación o descarga. Si el plazo de renovación de su suscripción caducara después de la fecha Finalización de la venta, no podrá renovar su suscripción. "Fin del soporte" hace referencia a la fecha en la que dejamos de proporcionar correcciones automáticas, actualizaciones o soporte técnico para un Software o Servicios específicos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE CIERTOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Servicios.** Además de este Acuerdo y de los documentos de compra pertinentes, algunos de los Servicios que usted nos compra están sujetos y regidos por términos de servicio adicionales que se publican en nuestro [sitio web](#). Los Servicios de seguridad deben actualizarse para enfrentar nuevas amenazas, mejorar el rendimiento o la eficiencia y por otros motivos comerciales. Usted

reconoce y acepta que podemos modificar las características y la funcionalidad de los Servicios durante el Plazo de suscripción. Dichas modificaciones no disminuirán sensiblemente la funcionalidad de los Servicios. Algunos dispositivos pueden no recibir los Servicios. Para recibir los Servicios, se requiere una conexión a Internet de alta velocidad, y su dispositivo debe cumplir con los Requisitos del Sistema pertinentes.

**Productos Safe Family y Multi-User.** Si usted es un adulto, padre/madre o tutor legal, puede utilizar el Software o los Servicios para realizar un seguimiento y supervisar exclusivamente a sus propios hijos, a los menores de los que sea tutor legal y a otros menores a los que esté autorizado a realizarles un seguimiento y a supervisar. Usted es responsable de obtener la autorización del tercero a quien extienda el acceso al Software o los Servicios multi-user que rastrean y supervisan.

**Software gratuito.** Si el Software y los Servicios que descarga o recibe de otro modo son Software gratuitos, también aplicará esta sección del Acuerdo. En la medida en que alguna disposición de esta sección entre en conflicto con otro término o condición del presente Acuerdo, esta sección tendrá prioridad sobre dichos términos y condiciones en lo que respecta a dicho Software gratuito, pero únicamente en tanto sea necesario para resolver el conflicto. Todo el Software gratuito se ofrece "tal cual está", sin ninguna garantía (expresa o implícita), indemnización, mantenimiento o soporte, expreso ni implícito, supeditado a cualquier derecho legal que no se pueda excluir ni limitar por ley. Usted reconoce que el Software gratuito puede contener defectos, errores y otros problemas que podrían ocasionar fallos de sistema y fuga de datos. Reconoce que no le hemos prometido ni garantizado que el Software gratuito se anunciará o estará a disposición de terceros en el futuro, que no tenemos ninguna obligación expresa ni implícita ante usted de anunciar o introducir el Software gratuito y que no estamos obligados a introducir un producto similar al Software gratuito ni compatible con él, ni tampoco ninguna actualización de este. Por consiguiente, reconoce que asume cualquier riesgo derivado del uso del Software gratuito.

**Suscripción para la "vida útil de su (dispositivo)".** La suscripción de McAfee para la "vida útil de su (dispositivo)" puede aplicarse a una sola PC Windows o dispositivo móvil Android ("su Dispositivo") si estaba incluida en la compra de este, o bien, en tres de sus Dispositivos, como máximo, si ha adquirido la suscripción de McAfee para la "vida útil de su (Dispositivo)" por separado. Una vez instalada correctamente en su Dispositivo, la suscripción de McAfee para la

“vida útil de su (Dispositivo)” estará activa durante el resto de la vida útil estándar de la industria de su Dispositivo y usted dispondrá de soporte técnico basado en la Web y telefónico en inglés en el horario de trabajo normal durante un año, así como también soporte técnico basado en la Web en inglés, siempre y cuando la versión del sistema operativo instalada en ese momento en su Dispositivo sea la anterior a la última versión; o bien, la versión anterior a esta (por ejemplo, “Windows 10.x” o “Android 4.x”) durante la vida útil estándar en la industria de su Dispositivo (la vida útil estándar en la industria para una PC es de entre 5 y 7 años, y, en el caso de un smartphone o una tableta, de 3 años). La suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)” no puede transferirse ni trasladarse a ninguna otra persona, PC ni dispositivo en ningún caso ni bajo ninguna circunstancia. Si vende o transfiere de otro modo su Dispositivo a otra persona antes de que haya finalizado la vida útil de su Dispositivo, la suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)” quedará anulada y rescindida, y el futuro propietario de su Dispositivo no tendrá derecho a instalar, utilizar ni poseer la suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)”. Cualquier intento de transferir, trasladar o reinstalar la suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)” en otro equipo o dispositivo, o de instalar la suscripción en más equipos o dispositivos que el equipo o el dispositivo original; o bien, los tres equipos o dispositivos originales, según corresponda, dejará sin efecto su derecho a instalar, utilizar o poseer la suscripción de McAfee para “la vida útil de su (Dispositivo)”. Para mantenerse al día y recibir soporte, debe actualizar el Software McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)” periódicamente y ampliarlo a la versión más reciente del mismo nivel del producto de software de McAfee. Si, en algún momento, decide ampliar a un producto McAfee diferente de la suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)”, dicha ampliación del producto: (1) estará supeditada al pago de la cuota de aplicable de dicho producto; (2) NO será una licencia para la “vida útil de su (Dispositivo)”; y (3) su suscripción y licencia de la suscripción de McAfee para la “vida útil de su (Dispositivo)” quedarán rescindidas automáticamente sin previo aviso ni reembolso del importe abonado anteriormente.

### **Eliminación de virus, Servicios TechMaster o Pledge de protección**

**antivirus.** Si su suscripción incluye el Servicio de eliminación de virus o el Servicio TechMaster, o tiene derecho a nuestra Promesa de protección antivirus o a servicios similares por los que nosotros o uno de nuestros asociados accedemos a su dispositivo para intentar eliminar el malware o realizar otros servicios especificados, se aplican términos y condiciones adicionales según puede especificarse en los Documentos de transacción y en los términos de

servicio que están disponibles en nuestro [sitio web](#). Realizaremos los esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para prestar los Servicios de eliminación del malware. Usted entiende y acepta que no todo el malware puede eliminarse a través de los Servicios y no garantizamos que podamos eliminar todo el malware de su(s) dispositivo(s). En la medida en que lo permita la legislación pertinente, no tendremos responsabilidad por la pérdida o recuperación de los datos, el software o la pérdida de uso del (los) sistema(s) o las redes que surjan de estos Servicios o de cualquier acto u omisión, lo que incluye negligencia de nuestra parte y/o de nuestros representantes. Si trabajamos con usted sobre cualquier contraseña u otro tema de control de acceso, recomendamos enfáticamente restablecer dicha(s) contraseña(s) de inmediato una vez finalizados los Servicios. Acepta que es el titular legal de una licencia de Software en su dispositivo y que su uso de Internet se encuentra exclusivamente bajo su propio riesgo. Al optar por recibir los Servicios, confirma que (i) tiene acceso total a su hardware y software para el cual está comprando el Servicio, y (ii) ha efectuado una copia de seguridad en medios separados de cualquier software o dato del hardware que pueda verse afectado por los Servicios. La Promesa de protección antivirus requiere el registro activo en nuestro servicio de renovación automática y está sujeto a términos y restricciones adicionales que se publican en nuestro [sitio web](#).

**Gestión de contraseñas.** Usted es responsable de la seguridad de su contraseña y de mantener la seguridad de su cuenta. Debe guardar su contraseña maestra y la clave de cifrado de su cuenta de forma segura, ya que, sin ellas, podría perder el acceso a sus datos. Es el único responsable de cualquier actividad que tenga lugar en su cuenta, incluida la que realice cualquier otra persona que use su cuenta. Si existiera algún uso o acceso no autorizado a su cuenta, debe informarnos de inmediato. No somos responsables de ninguna pérdida provocada por un uso o acceso no autorizado de su cuenta. No obstante, podría considerárselo responsable de cualquier pérdida que suframos nosotros u otras personas debido a un uso no autorizado. **NO TENEMOS ACCESO A LAS CONTRASEÑAS PRINCIPALES Y NO PODEMOS RECUPERAR SUS DATOS CIFRADOS SI OLVIDA LA CONTRASEÑA PRINCIPAL DE CUALQUIER SOFTWARE O FUNCIÓN DE GESTIÓN DE CONTRASEÑAS.** Ofrecemos versiones gratuitas y premium de nuestro Software de gestión de contraseñas. La versión gratuita limita el número máximo de cuentas exclusivas (como un sitio web o un inicio de sesión de aplicación) que puede almacenar. La versión premium del Software se puede descargar sin ningún costo durante una promoción. Sin embargo, cuando finalice el período de la promoción, no podrá

agregar ninguna cuenta exclusiva nueva si superó el número máximo permitido por la versión gratuita. Si descarga cualquier Software de gestión de contraseñas de McAfee, dicha descarga estará supeditada al pago de todas las tarifas de suscripción publicadas en relación con ella y se regirá por los términos y las condiciones del presente Acuerdo.

**WebAdvisor.** McAfee WebAdvisor es el Software (con un sitio web correspondiente) que ofrece información a los usuarios para orientarlos sobre determinados riesgos que podrían estar asociados a un sitio web. El Software WebAdvisor muestra símbolos codificados por colores junto a los enlaces provistos por los principales motores de búsqueda, y los sitios web correspondientes cuentan con páginas de expedientes para proporcionar información sobre los factores que influyen en las calificaciones de sitios. Las calificaciones se calculan principalmente con métodos automatizados; el Software WebAdvisor no puede detectar ni examinar todos los aspectos posibles del diseño del sitio web ni tampoco determinar la intención del propietario del sitio. No controlamos ni asumimos responsabilidad por el contenido de sitios de terceros y algunos de los sitios de terceros pueden incluir contenido que le parezca ofensivo, inadecuado o censurable. LAS CALIFICACIONES DE LOS SITIOS NO CONSTITUYEN UNA GARANTÍA DE LA CONFIANZA NI DE LAS PRÁCTICAS CONCRETAS DE NINGÚN SITIO ESPECÍFICO Y NO INDICAN EN NINGÚN CASO QUE RESPALDAMOS EL CONTENIDO, EL TEMA GENERAL, LA CALIDAD GLOBAL NI LA UTILIDAD DEL SITIO.

**Supervisión de las sesiones de los Servicios.** Tanto nuestros socios como nosotros podemos supervisar y registrar las sesiones de Servicios, aunque no estamos obligados a ello, lo que incluye llamadas telefónicas y sesiones en línea con fines de mejora del servicio de atención al cliente, capacitación interna e investigación de mercado interna. Por el presente, nos otorga permiso para supervisar y registrar los Servicios y para utilizar o revelar información según sea necesario o adecuado para cumplir con la legislación, normas u otra solicitud gubernamental, para prestar los Servicios a usted u otros usuarios y mejorar los tipos de Servicios que podamos prestarle en el futuro.

**Analizador doméstico McAfee.** Es posible que algunos de nuestros productos cuenten con una función conocida como el Analizador doméstico McAfee, que escanea todos los dispositivos conectados a la red de Wi-Fi de su hogar para identificar y advertirle sobre dispositivos que puedan tener seguridad deficiente. Estos escaneos se llevan a cabo a intervalos regulares para identificar a los dispositivos nuevos que puedan presentar un riesgo para la seguridad. Debe

seleccionar esta característica de manera afirmativa para que funcione. Si decide seleccionarla, puede cancelarla en cualquier momento; para ello, siga las instrucciones que vienen con el producto que se le proporcionaron cuando seleccionó la característica. Al decidir utilizar esta función, usted nos confirma que está conectado a la red Wi-Fi de su hogar, que tiene permiso para autorizar a McAfee para que escanee todos los dispositivos que se conecten a la red Wi-Fi de su hogar con el fin de identificar aquellos que puedan tener seguridad deficiente, que los propietarios de todos los dispositivos que estén conectados a la red Wi-Fi de su hogar entienden que el Analizador doméstico McAfee se encargará de recolectar información de cada dispositivo conectado a la red para identificar a aquellos que puedan tener seguridad deficiente y que usted no le otorgará la contraseña para conectarse a la red Wi-Fi de su hogar a personas que no quieran que el Analizador doméstico McAfee escanee sus dispositivos.

## **TÉRMINOS ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN DE IDENTIDAD.**

### **McAfee® Identity Theft Protection**

Estos términos solo se aplican si usted se ha inscrito o tiene derecho a nuestros servicios de protección de identidad proporcionados por nosotros o por alguno de nuestros socios de confianza (estos Servicios a veces se conocen como los "Servicios de protección de identidad"). Sus derechos en relación con estos Servicios pueden estar identificados en los documentos que acompañaron la compra o la inscripción, y en los términos de servicio adicionales del producto que correspondan y que están disponibles en nuestro [sitio web](#).

Algunas funciones de los Servicios de protección de identidad solo están disponibles para residentes de los Estados Unidos que posean un número de seguro social válido. Para obtener una lista completa de los requisitos de elegibilidad, consulte [aquí](#). Al inscribirse a los Servicios, le pediremos los siguientes tipos de información: (i) información de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico); (ii) información relacionada con la identidad (como fecha de nacimiento, número de licencia de conducir y número de seguro social); y (iii) información para verificar su identidad e información financiera (como número de tarjeta de crédito). Esta información es necesaria para verificar su identidad, cobrarle los honorarios acordados por nuestros Servicios y cumplir con nuestra obligación de proporcionarle nuestros Servicios, que incluyen la supervisión de su identidad y la comunicación con terceros, según sea necesario, para proporcionar dichos Servicios como, por ejemplo, empresas de verificación de identificación, terceros

proveedores de servicios, terceros proveedores de datos, agencias de informes de consumidores, agencias de crédito, compañías de validación de pagos, organismos de implementación de la ley u otros. El Aviso de Privacidad [de McAfee](#) describe la manera en que nosotros (o terceros que actúan en nuestro nombre y representación) recopilamos, usamos y compartimos información sobre usted en relación con el uso de los Servicios de protección de identidad, y es su responsabilidad revisar nuestro sitio web antes de aceptar este Acuerdo de licencia o antes de utilizar nuestros Servicios.

Usted entiende que al aceptar este Acuerdo y utilizar los Servicios de protección de identidad, nos está proporcionando a nosotros y a nuestros empleados, representantes, subsidiarias, afiliados, contratistas, terceros proveedores de servicios y proveedores de datos, y a todo otro organismo de informes de crédito en virtud de la Ley de equidad en la información sobre el crédito (FCRA, por sus siglas en inglés), y sus modificaciones, incluso a Experian, TransUnion, Equifax y a entidades afiliadas, las instrucciones escritas (según se describe en estos términos), el consentimiento y la autorización para acceder y utilizar informes de los consumidores, incluidos los informes de crédito sobre usted (o sobre cualquier menor que se haya inscrito, en caso de corresponder) por parte de cada organismo de información de solvencia sobre el consumidor dentro del ámbito nacional e intercambiar información sobre usted con terceros proveedores de datos y cada uno de estos organismos nacionales de informes crediticios con el fin de verificar y supervisar su identidad, y para proporcionarle los Servicios de protección de identidad.

**Ley de Equidad de Informes de Crédito de los Estados Unidos.** La Ley de Equidad de Informes de Crédito le permite obtener la divulgación de toda la información en su archivo de consumidor de parte de cada organismo de información de solvencia sobre el consumidor al momento de la solicitud. La divulgación completa de la información de su archivo a un organismo de información de solvencia sobre el consumidor debe obtenerse de manera directa de parte de dicho organismo de información de solvencia sobre el consumidor. Los informes que proporciona McAfee Identity Protection o los que se le solicitan no pretenden constituir la divulgación de información por parte de un organismo de información de solvencia sobre el consumidor según lo requiere la FCRA o leyes similares.

En virtud de la FCRA, usted tiene derecho a recibir una divulgación anual gratuita de su informe de solvencia por parte de cada uno de los organismos nacionales

de información de solvencia sobre el consumidor. Puede solicitar su informe anual gratuito en virtud de la FCRA en el sitio [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

También tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe de solvencia por parte de un organismo de información de solvencia sobre el consumidor si:

se le negó o notificó alguna acción adversa relacionada con consumidores, seguros, empleos o alguna licencia concedida por el gobierno, u otro beneficio otorgado por el gobierno en los últimos 60 días en función de la información que consta en algún informe de solvencia sobre el consumidor que proporcione dicho organismo.

se le negó el alquiler de una casa o un apartamento, o se le exigió el pago de un depósito más alto de lo habitual en los últimos 60 días en función de la información que consta en algún informe de solvencia sobre el consumidor proporcionado por dicho organismo.

usted certifica por escrito que está desempleado y que tiene la intención de solicitar un empleo durante el período de 60 días a partir de la fecha en que hizo dicha certificación.

usted certifica por escrito que recibe alguna asistencia pública.

Usted certifica por escrito que tiene razones para creer que su archivo en dicho organismo de información de solvencia sobre el consumidor contiene información inexacta debido a un fraude.

Además, si reside en los estados de Colorado, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey o Vermont tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe de solvencia una vez al año; y si reside en el estado de Georgia, tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe de solvencia dos veces al año. En el caso de los residentes de Illinois, los organismos de información de solvencia sobre el consumidor están obligados por ley a darle una copia de su registro de consumidor a su solicitud y sin costo alguno o por una tarifa nominal. De lo contrario, el organismo de información de solvencia sobre el consumidor puede imponer un cargo razonable por proporcionarle una copia de su informe de solvencia.

La Ley de equidad en la información sobre el consumidor establece que puede litigar ante información inexacta o incompleta presente en el informe de



solvencia sobre el consumidor. NO ES OBLIGATORIO COMPRAR EL INFORME DE SOLVENCIA SOBRE EL CONSUMIDOR A NINGUNO DE LOS ORGANISMOS DE INFORMACIÓN DE SOLVENCIA SOBRE EL CONSUMIDOR PARA LITIGAR ANTE INFORMACIÓN INEXACTA O INCOMPLETA EN EL INFORME O PARA RECIBIR UNA COPIA DE SU INFORME POR PARTE DE EQUIFAX, EXPERIAN O TRANSUNION, LOS TRES ORGANISMOS NACIONALES DE INFORMES DE SOLVENCIA SOBRE EL CONSUMIDOR, O POR PARTE DE NINGÚN OTRO ORGANISMO DE INFORMACIÓN DE SOLVENCIA SOBRE EL CONSUMIDOR.

Es posible que esté en las políticas de Equifax, Experian y/o TransUnion proporcionar una copia gratuita del informe de solvencia sobre el consumidor en circunstancias distintas a las que se describen con anterioridad. Si desea ponerse en contacto con Equifax, Experian o TransUnion para obtener una copia de su informe de solvencia directamente por parte de dichos organismos, o si desea litigar ante algún tipo de información de algún informe crediticio de Equifax, Experian o TransUnion, comuníquese con dichas entidades de la siguiente manera:

Experian: 1-800-EXPERIAN (1-888-397-3742)

Equifax: 1-800-685-1111

TransUnion: 1-800-916-8800

Para obtener un resumen completo de sus derechos en virtud de la FCRA, haga clic [aquí](#).

**Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad adicionales para McAfee® Identity Theft Protection.** A continuación se detallan garantías adicionales y limitaciones de responsabilidad aplicables a nuestros Servicios de protección de identidad:

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA POR MEDIOS VERBALES O ESCRITOS, QUE USTED OBTenga DE NOSOTROS, A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS O POR MEDIO DE ELLOS, DARÁ LUGAR A NINGUNA GARANTÍA QUE NO HAYA SIDO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE ACUERDO. LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD SE PROPORCIONAN "TAL CUAL SON" Y "SEGÚN LA DISPONIBILIDAD". MCAFEE, LLC, SUS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y SUS PROVEEDORES DE DATOS NO DECLARAN NI DAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS Y RENUNCIAN A CUALQUIER

GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA AL RESPETO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, MCAFEE, LLC, SUS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS Y SUS PROVEEDORES DE DATOS, NO GARANTIZAN LA EXACTITUD, CONTEMPORANEIDAD, INTEGRIDAD, ACTUALIDAD, COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO PARTICULAR DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD Y NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA O RESULTE, YA SEA COMPLETA O PARCIALMENTE, DEL USO DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD O DE SUS DATOS.

No somos una organización de reparación de crédito ni una organización regulada de manera similar en virtud de otras leyes pertinentes, y no proporcionamos asesoramiento en materia de reparación de crédito.

Nuestras propuestas de supervisión de crédito solo supervisan el archivo de crédito asociado con el consumidor comprador y no supervisan, comparan ni hacen referencia cruzada del archivo de crédito asociado con el consumidor comprador con ningún otro archivo de crédito que posea(n) la(s) agencia(s) de crédito pertinente(s).

No supervisamos todas las transacciones en todas las operaciones comerciales.

Las calificaciones, informes y supervisión de crédito pueden requerir un proceso de verificación adicional, y los servicios crediticios quedarán retenidos hasta que dicho proceso esté completo. Se cobrará una tarifa de servicio reducida hasta que usted verifique su identidad.

Las calificaciones crediticias de Vantage Score son calificaciones crediticias de Vantage Score 3.0 en función de los datos de Equifax, Experian y TransUnion, respectivamente. Los terceros pueden utilizar un Vantage Score diferente o un tipo de calificación crediticia diferente para evaluar su solvencia crediticia.

En el caso de los servicios de protección contra el robo de identidad McAfee® Identity Theft ProtectionPlus y Premium, el alta de la supervisión de crédito de Experian y TransUnion puede demorar varios días.

Usted declara y garantiza que utilizará los Servicios de protección de identidad (y la información que éstos contienen) para protegerse contra fraudes reales, transacciones no autorizadas, reclamos u otras responsabilidades, y no para cualquier otro propósito.

No somos responsables de las demoras o fallas en el desempeño debidas a causas ajenas a nuestro control razonable.

La suscripción gratuita a los Servicios de protección de identidad de identidad es válida por un año a partir de la fecha de registro.

### **Servicios de supervisión de la web oscura**

Además del producto McAfee® Identity Theft Protection mencionado arriba, también ofrecemos servicios de supervisión de la web oscura. Nuestro servicio de supervisión de la web oscura busca los datos de la web oscura de los que disponemos y le alerta si los datos personales que usted eligió supervisar se encontraron en la web oscura. La web oscura es una parte de internet que está oculta para los motores de búsqueda comunes y puede ser usada por cibercriminales para cometer robo de identidad. Supervisamos los datos personales que usted elige brindarnos a través de ciertas fuentes propias de información de las cuales somos propietarios o tenemos licencia. Si encontramos que los datos personales que usted eligió supervisar están en peligro, usted recibirá un aviso. Los avisos podrán ser enviados a través de distintos medios, incluidos notificaciones de producto, a través de correo electrónico a una dirección que usted proporcione o, si está disponible y usted así lo elige, a través de un mensaje SMS al número de teléfono que usted proporcione. Al usar este servicio, usted entiende y acepta los siguientes términos adicionales:

- No podemos quitar de la web oscura la información filtrada.
- Es su responsabilidad revisar los avisos y tomar cualquier medida recomendada para protegerse de cualquier otro uso indebido de sus datos.
- Si bien nuestras fuentes de datos se actualizan continuamente, no garantizamos que contengan todas las instancias en las que su información personal se haya puesto en peligro, ni aseguramos que nuestro servicio pueda impedir que su información sea hackeada por empresas de terceros en primer lugar.
- Le proporcionamos alertas basadas en los datos de la web oscura de los que disponemos. Le proporcionamos esta información tal como está y no garantizamos su exactitud.
- Solo podemos supervisar la información que usted eligió proporcionarnos con ese fin.

- Usted es responsable de proporcionar datos personales exactos para supervisar.
- Usted es responsable de mantener su información de contacto actualizada para recibir los avisos.
- Si decide recibir los avisos por mensaje SMS, se podrán aplicar tarifas estándar de mensajes de texto, incluidos, si corresponden, cargos por itinerancia. Usted es responsable de todos los mensajes SMS y las tarifas del plan de datos cobrados por su proveedor de servicio móvil.

## **ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS**

### **Para todos los clientes fuera de la Unión Europea.**

**Aceptación de procesos de arbitraje para resolver las controversias.** Sujeto solo a la Opción del Tribunal de Quejas que se describe a continuación en esta sección, cualquier demanda, disputa o controversia de cualquier tipo, independientemente del tipo de reclamo, teoría legal o recurso ("Demanda") de su parte o contra otra, en relación con el Acuerdo, el Software o los Servicios, se resolverá mediante arbitraje vinculante confidencial. El presente acuerdo sobre arbitraje incluye, por ejemplo: (i) las Demandas relacionadas con la aplicabilidad y la interpretación de este Acuerdo, incluso cualquiera de estas disposiciones sobre arbitraje; (ii) las Demandas que usted interponga o que se inicien en su nombre o en relación con usted, por ejemplo, por un empleado, representante, agente, predecesor, sucesor, heredero, cesionario o administrador concursal; (iii) las Demandas relacionadas no solo directamente con nosotros, sino también con nuestras sociedades controlantes, afiliadas, subsidiarias, sucesores, delegados, empleados y agentes; y (iv) las Demandas que se podrían haber formulado como parte de un proceso judicial colectivo, una demanda con representación legal, consolidada o colectiva, entendiéndose y aceptándose de forma expresa que el arbitraje de dichas causas deberá tener carácter individual (ni grupal ni representativo) y que el árbitro podrá otorgar un desagravio únicamente con carácter individual (no colectivo ni representativo). USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NO SE PODRÁ SOMETER A ARBITRAJE NI TAMPOCO PROCESARSE ANTE UN ÓRGANO JUDICIAL NINGUNA DEMANDA COLECTIVA O CONSOLIDADA INTERPUESTA POR MEDIO DE REPRESENTACIÓN LEGAL O DE OTRO TIPO. AL ACEPTAR ESTE ACUERDO SOBRE ARBITRAJE, USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR AL DERECHO DE INICIAR O PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ACCIONES REPRESENTATIVAS, DEMANDAS CON REPRESENTACIÓN LEGAL O PROCESOS DE ARBITRAJE CONSOLIDADOS O COLECTIVOS DE CUALQUIER TIPO.

**Aviso de controversia.** La parte que solicite el arbitraje debe avisar primero por escrito a la otra parte de la controversia, como mínimo 60 días antes de iniciar el arbitraje. Las notificaciones dirigidas a nosotros se deberán enviar a McAfee, 5000 Headquarters Drive, Plano, TX 75024, Atención: Departamento Legal. Dicha notificación debe incluir su nombre, dirección e información de contacto, así como también los hechos que hayan dado lugar al litigio y el desagravio pretendido. Usted y nosotros intentaremos tomar medidas razonables para resolver cualquier controversia por medio de una negociación informal en el plazo de 60 días desde la fecha en que se envíe el aviso de controversia. Después de 60 días, usted o nosotros podemos comenzar el proceso de arbitraje. Independientemente de estas obligaciones de aviso, cualquier demanda de arbitraje deberá ser planteada por usted o por nosotros dentro del plazo de prescripción aplicable a la(s) Demanda(s) sobre las cuales se busca o se requiere arbitraje. Estas obligaciones de notificación no modifican el plazo de prescripción aplicable a cualquier Demanda(s).

**Administración del arbitraje.** Si un litigio no se resuelve por medio de una negociación informal, cualquier demanda, litigio o controversia se resolverá, a solicitud de cualquiera de las partes, de forma exclusiva mediante arbitraje vinculante conforme a la Ley Federal Estadounidense sobre Arbitraje o "FAA", y no conforme a la legislación estatal. Sujeto solo a la Opción del Tribunal de Quejas para los consumidores individuales que se describe a continuación, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR AL DERECHO DE LITIGAR (O PARTICIPAR COMO PARTE O MIEMBRO DE DEMANDAS COLECTIVAS) EN TODAS LAS CONTROVERSIAS ANTE UN TRIBUNAL, UN JUEZ O JURADO.** En cambio, todas las controversias se resolverán de manera individual ante un árbitro único y neutral, y el proceso será confidencial. El árbitro será un abogado en ejercicio en su jurisdicción y que cuente con diez años de experiencia, como mínimo, o un exjuez o juez jubilado seleccionado conforme a las normas estipuladas por la AAA. El árbitro debe regirse por las condiciones de este Acuerdo y el arbitraje se regirá por el Reglamento sobre arbitrajes comerciales o el Reglamento de arbitraje de consumidores que establece la AAA, según corresponda, con las modificaciones introducidas por este Acuerdo (el "Reglamento de arbitraje"). Para obtener más información, consulte [adr.org](http://adr.org) o llame al 1-800-778-7879. Excepto con respecto a cualquier demanda o reconvencción por un monto inferior a USD 25 000, el árbitro emitirá un laudo por escrito, razonado y suficiente para explicar las conclusiones básicas sobre las que se basa su decisión. Todos los procesos arbitrales se llevarán a cabo en inglés y la FAA de los Estados Unidos regirá la interpretación, implementación y

las actuaciones conforme a la cláusula de arbitraje vinculante del presente Acuerdo. El laudo será confidencial y solamente se divulgará si resulta necesario para obtener una decisión judicial o si así lo exige la legislación. Usted y nosotros acordamos, además, que puede dictarse una sentencia sobre el laudo en cualquier tribunal competente. El laudo arbitral determinará los derechos y las obligaciones exclusivamente entre las partes designadas y solamente respecto de las demandas de arbitraje; y no influirá en los derechos y las obligaciones de cualquier otra controversia.

**Costas.** La parte que inicie el arbitraje pagará los gastos iniciales de presentación del proceso. Si presenta el arbitraje y se falla a su favor, le reembolsaremos los gastos de presentación de este. Si se celebra una audiencia, pagaremos los gastos y costos del primer día de esta. Todos los demás gastos y costos se asignarán conforme al reglamento sobre arbitraje. No obstante, adelantaremos o reembolsaremos los gastos de presentación o de otro tipo si el árbitro decide que usted no puede pagarlos o si usted nos lo solicita y decidimos que hay motivos fundados para hacerlo. Cada parte asumirá los gastos de sus respectivos abogados, peritos y testigos y otros gastos, independientemente de si se falla en favor de una u otra parte. No obstante, una parte podrá recuperar por parte de la otra todos y cada uno de los gastos en que incurra si el árbitro, de acuerdo a la legislación pertinente, así lo decidiera.

**Opción del Tribunal de Quejas.** Si usted es un consumidor individual, podrá optar por demandarnos ante un tribunal de quejas en el condado de residencia o en el condado de Santa Clara, California, si cumple con los requisitos del tribunal.

**Derecho a recurrir a medidas provisionales de McAfee.** Ninguna de las disposiciones del presente se interpretará como una limitación o restricción a nuestro derecho a recurrir a medidas de autoayuda o a cumplir el proceso legal, ni de obtener medidas provisionales como las medidas cautelares, el embargo o la incautación por un órgano judicial competente; siempre y cuando nosotros hayamos optado por el arbitraje para cualquier controversia relacionada con tales medidas provisionales.

**Términos en conflicto.** En caso de que se produzca un conflicto entre el Reglamento de arbitraje y este acuerdo sobre arbitraje, prevalecerá el presente acuerdo sobre arbitraje. Si alguna parte del presente acuerdo sobre arbitraje se considerase inaplicable o no válida, eso no invalidará las demás disposiciones de este. No obstante, se tendrá en cuenta que (a) si se decidiese que la prohibición

sobre arbitrajes colectivos no tiene validez, se considerará nula y sin efecto la totalidad del pacto sobre arbitraje; y (b) si se considerase que la prohibición sobre arbitraje de las demandas con representación interpuestas por medio de un abogado privado no es válida, el acuerdo sobre arbitraje se considerará nulo y sin efecto exclusivamente en lo que se refiere a ese tipo de demandas. Este acuerdo sobre arbitraje continuará en vigencia tras la rescisión o cancelación de este Acuerdo. En caso de que se produzca un conflicto entre este acuerdo de arbitraje y cualquier otra disposición aplicable en esta materia, prevalecerá el presente acuerdo de arbitraje.

**RENUNCIA A JUICIO POR JURADOS. SI POR ALGÚN MOTIVO, UNA DEMANDA TRANSCURRIESE POR VÍA JUDICIAL Y NO ARBITRAL, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NO HABRÁ UN JUICIO POR JURADOS. USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A JUCIO POR JURADO EN CUALQUIER CONTROVERSIA DERIVADA O QUE SURJA DEL ACUERDO O DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS. EN CASO DE LITIGIO, PODRÁ PRESENTARSE ESTE PÁRRAFO PARA MOSTRAR UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO RESPECTO A UN JUICIO EN UN ÓRGANO JUDICIAL. Este párrafo no invalida de ninguna manera la Aceptación de procesos de arbitraje para resolver las controversias.**

**Para clientes de la Unión Europea:** Servicio en línea de resolución de controversias (Online Dispute Resolution Service, "ODR") y Resolución alternativa de controversias (Alternative Dispute Resolution, "ADR"). La ley nos exige proporcionar un enlace desde nuestro sitio web a la Plataforma de ODR de la UE: <https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint>. No estamos obligados a utilizar la ADR si inicia una demanda contra nosotros. Si efectivamente inicia una demanda contra nosotros que no podemos resolver mediante nuestros procedimientos internos de manejo de demandas, nos comunicaremos con usted por carta o correo electrónico, para hacerle saber si estamos preparados para someterla a ADR. Puede comunicarse con nosotros a través de nuestro sitio web.

## **TÉRMINOS LEGALES GENERALES**

**Derecho aplicable al presente Acuerdo.** Salvo lo dispuesto en la Sección de Legislación local siguiente, el presente Acuerdo, el uso del Software y de los Servicios, la relación de las partes y cualquier controversia derivada del Acuerdo o relacionado con él, incluida cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva York,

quedando excluidos sus principios sobre conflicto de leyes, con la salvedad de que las disposiciones en materia de arbitraje se regirán por la FAA. Si, por algún motivo, se decidiese que no pueden aplicarse las leyes del Estado de Nueva York, salvo lo dispuesto en la Sección de Legislación local, el presente Acuerdo, el uso del Software, los Servicios, la relación de las partes y cualquier controversia derivada del Acuerdo o relacionado con él, incluida cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, quedando excluidos sus principios sobre conflicto de leyes, con la salvedad de que las disposiciones en materia de arbitraje se regirán por la FAA. No se aplicará a este Software o a los Servicios la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías ni la Ley uniforme de transacciones de datos informáticos (Uniform Computer Information Transactions Act).

**Ataques a los datos.** Usted reconoce que algunas violaciones de la seguridad implican ataques a los datos. Por ejemplo, hay virus y otros malware que: (i) borran o destruyen sus datos (a veces archivos individuales, pero, otras veces, el disco completo, al dañar un registro de arranque maestro u otro elemento clave); (ii) modifican sus archivos (como malware parasitario que se fija a un archivo y modifica el archivo para permitir su propia ejecución o propagación); y (iii) cifran archivos en su unidad (como ransomware que utiliza cifrado asimétrico). La mejor forma de protegerse de estos tipos de ataques es realizar copias de seguridad frecuentes de sus datos en otro dispositivo o lugar. De esa manera, tiene otra copia de los datos que el software atacante ha borrado, modificado o destruido. Si bien realizaremos esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para eliminar el malware o virus atacante, es su única y exclusiva responsabilidad efectuar una copia de seguridad de todos los datos y archivos de su dispositivo para que puedan restaurarse en caso de ataque a sus datos. Sin dicha copia de seguridad, puede no ser posible restaurar los datos borrados, destruidos o modificados. No seremos responsables por la pérdida o la recuperación de datos o archivos, o la pérdida de uso de sistemas o redes que surjan de los ataques a los datos.

**Garantía limitada.** Durante un período de 30 días desde la fecha de compra (el "Período de la Garantía"), respecto de las versiones pagadas del Software exclusivamente, garantizamos que el Software del que se concede la licencia conforme al presente Acuerdo (incluidas las actualizaciones proporcionadas dentro del Período de garantía, pero no las actualizaciones que se proporcionan por fuera del Período de garantía) funcionará sustancialmente de conformidad



con la documentación que le proporcionemos en relación con dicho Software en el momento de la compra, y que cualquier soporte tangible (como un CD-ROM, pero sin incluir dispositivos fabricados por otras empresas) que contenga el Software y mediante el cual se le proporcione estará exento de cualquier defecto en los materiales y la mano de obra. No garantizamos que ningún dispositivo móvil ni equipo concreto sea compatible o funcione con el Software o Servicio, ni tampoco garantizamos ni aceptamos ninguna responsabilidad respecto del funcionamiento del equipamiento personal que utilice para acceder al Software o Servicio. Su único resarcimiento, así como nuestra responsabilidad total y la de nuestros proveedores, en caso de incumplimiento de esta garantía limitada consiste en que, a elección nuestra, le reembolsemos el precio abonado por la licencia, reemplacemos el soporte defectuoso que contenga el Software, volveremos a prestar el Servicio o proporcionemos un resarcimiento alternativo según exija la legislación local de su jurisdicción en materia de consumo. Estos recursos podrían no estar disponibles en algunos países en la medida en que tengamos que respetar las restricciones impuestas por los reglamentos y la legislación aplicables en cuanto a control de exportaciones. Si el soporte tangible contiene defectos, debe devolverlo al lugar en el que lo adquirió con los gastos a su cargo y presentar una copia de su recibo. Cualquier soporte de reemplazo estará garantizado durante el resto del Período de la garantía original.

RENUNCIA. LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON SUS GARANTÍAS EXCLUSIVAS. REEMPLAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, MANIFESTACIONES, TÉRMINOS O CONDICIONES, YA SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, FUNCIONAMIENTO, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN. EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA DE ESTA SECCIÓN, EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS SE ENTREGAN "TAL CUAL ESTÁN". USTED ES RESPONSABLE DE SELECCIONAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS PARA OBTENER LOS RESULTADOS ESPERADOS, DE INSTALAR Y UTILIZAR EL SOFTWARE O SERVICIO, ASÍ COMO TAMBIÉN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA RESPECTO DEL USO O RENDIMIENTO DEL SOFTWARE O SERVICIO. NO GARANTIZAMOS QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE O SERVICIO SEA A PRUEBA DE FALLOS, ININTERRUMPIDO O ESTÉ EXENTO DE ERRORES O DEFECTOS, NI QUE EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PROTEJAN CONTRA TODAS LAS AMENAZAS POSIBLES PARA LA SEGURIDAD (INCLUIDAS CONDUCTAS MALINTENCIONADAS DE TERCEROS) NI QUE NO HAYA AVERÍAS U OTROS ERRORES EN EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS PROVOCADOS POR VIRUS, INFECCIONES, GUSANOS U OTRO CÓDIGO MALINTENCIONADO NO

INTRODUCIDO NI DESARROLLADO POR NOSOTROS NI QUE EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS SATISFAGAN SUS EXIGENCIAS. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO A BAJO RENDIMIENTO NI DE NINGUNA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DE NINGUNA PÉRDIDA O ROBO DE DATOS O DE SISTEMAS NI DE NINGÚN OTRO DAÑO QUE SE PRODUZCA DEBIDO A CUALQUIER ACCIÓN O INTRUSIÓN; O BIEN, RELACIONADA CON ÉSTAS.

**Actividades de alto riesgo.** El Software y los Servicios pueden sufrir errores y no están diseñados para actividades de alto riesgo como el uso en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos, incluidos a título enunciativo pero no exclusivo, el funcionamiento en instalaciones nucleares, los sistemas de comunicación del tráfico aéreo, los sistemas armamentísticos, los equipos de asistencia vital directa u otras aplicaciones en las que un error del Software o los Servicios pudiera ocasionar directamente muertes, lesiones personales o daños graves físicos o a la propiedad. Renunciamos expresamente a las garantías explícitas o implícitas de adecuación para actividades de alto riesgo.

**Limitación de responsabilidad.** NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, OTORGANTES DE LICENCIAS U OTROS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LO SIGUIENTE: (I) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O DERIVADOS; (II) ROBO DE INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN PERSONAL O COSTE DE OBTENCIÓN DE SOFTWARE O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; Y (III) DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE SALARIOS DEL PERSONAL, INTERRUPCIÓN DE TRABAJOS, AVERÍAS O FALLOS INFORMÁTICOS, PÉRDIDA DE DATOS O NEGLIGENCIA DE CUALQUIER TIPO, NI POR NINGUNA OTRA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL O LA DE NUESTRAS FILIALES O PROVEEDORES, OTORGANTES DE LICENCIAS U OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS PARA CON USTED POR DAÑOS DIRECTOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO QUE HAYA PAGADO POR EL SOFTWARE, O USD 100 (O EL IMPORTE EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL) SI HA UTILIZADO SOFTWARE GRATUITO. Usted acepta las limitaciones de responsabilidad de esta Sección y reconoce que, si no aceptase esta disposición, el precio cobrado por este Software sería mayor. Ningún contenido del presente Acuerdo limitará ningún derecho que pueda corresponderle en virtud de las leyes de protección de los consumidores existentes o de otra legislación aplicable que no se pueda omitir por contrato en su jurisdicción.

**Controles de la exportación.** El Software está sujeto a los controles de exportación conforme a los Reglamentos de Administración de Exportación ("EAR") de Estados Unidos y los reglamentos de implementación. Usted acuerda que no podrá exportar, transmitir ni utilizar de manera directa o indirecta el Software o los Servicios y la documentación relacionada, ni permitir el acceso a estos, incluidos los datos técnicos, en cualquier país a en el que la exportación, la transmisión o el acceso estén limitados por reglamentos, estatutos u otras leyes sin la autorización necesaria de la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de los Estados Unidos o cualquier otra entidad gubernamental que pueda tener jurisdicción sobre la exportación o la transmisión. No usará, transferirá ni accederá a ningún Producto de McAfee para uso final relacionado con armas nucleares, químicas o biológicas, tecnología de misiles, uso final militar o uso final militar según el Código de reglamentos federales 15, sección 744.21, a menos que esté autorizado por el gobierno de los Estados Unidos. Administración por reglamento o licencia específica. La legislación podría prohibir la exportación a una persona física, una entidad o un país concretos. Si McAfee recibe un aviso en el que se informa que un usuario se ha identificado como una parte excluida o sancionada en virtud de la legislación aplicable, entonces McAfee no estará obligada a cumplir ninguna de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo si tal cumplimiento puede conllevar la infracción a las sanciones o exclusiones. Para obtener más información sobre las partes restringidas, consulte los siguientes sitios web: [Lista de control consolidado](#) y [Programas de sanciones de la OFAC](#). Se puede encontrar información adicional sobre exportación e importación de los productos de McAfee en la página web "Cumplimiento de las normas de exportación" de McAfee, <https://www.mcafee.com/enterprise/en-us/about/export-compliance.html>, que se actualiza a intervalos regulares.

**Programas de terceros.** Es posible que algunos materiales de terceros que se incluyen en el Software o los Servicios estén sujetos a otros términos y condiciones, que suelen aparecer en archivos "Read Me" (Léame) o "About" (Acerca de) que acompañan al Software o los Servicios. Dichos materiales de terceros podrán incluir código fuente de software con licencia de terceros bajo una o más licencias de software gratuitas o de fuente abierta, incluso la Licencia Pública General de GNU, considerados un "Software de Fuente Abierta". El Software de Fuente Abierta cuenta con licencia según los términos y condiciones diferentes de este Acuerdo y, en algunos casos, podrán entrar en conflicto con los términos del Acuerdo y se aplicarán en lugar de los términos de este Acuerdo. Si una licencia de Software de fuente abierta nos exige distribuir

cualquier código abierto relacionado con el Software o los Servicios o cualquier modificación del Software o los Servicios, lo proporcionaremos cuando se nos solicite.

**No renuncia.** No renunciamos a ninguna disposición del presente Acuerdo salvo que lo hagamos por escrito en un documento firmado.

**Divisibilidad.** Si se decide por cualquier motivo que alguna parte de este Acuerdo no es aplicable, se considerará omitida en tanto dicha decisión y el resto del Acuerdo continuará siendo aplicable en su totalidad. NO OBSTANTE, SE TENDRÁ EN CUENTA QUE EL ACUERDO SOBRE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ A NINGUNA DEMANDA A LA QUE NO PUEDAN APLICARSE LAS RESTRICCIONES SOBRE DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJES CONSOLIDADOS CUANDO LA LEY APLICABLE NO LO PERMITA.

**Acuerdo completo.** Este Acuerdo constituye el contrato completo entre usted y nosotros y rige el uso que haga del Software y los Servicios adquiridos en virtud de este. El presente Acuerdo sustituye por completo cualquier convenio anterior entre usted y nosotros en relación con el Software y cualquier Servicio, así como también cualquier otra comunicación, manifestación o publicidad respecto del Software o los Servicios.

**Entidades que otorgan la licencia.** El Software y los Servicios se le ceden bajo licencia de una de las siguientes entidades jurídicas:

**McAfee, LLC, una sociedad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, EE. UU, si el Software se descarga en Estados Unidos, México, América Central, América del Sur y el Caribe;**

**McAfee Consumer Affairs North, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, EE. UU., si el Software se descarga en Canadá;**

**McAfee Ireland Limited, con domicilio en Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Irlanda, si el Software se descarga en Europa, Oriente Medio, África, la Cuenca del Pacífico o Australia; o**

**Si el Software se descarga desde Japón, el Software tiene licencia de McAfee, LLC. Los servicios son provistos por McAfee Co., Ltd. con domicilio**

**en Shibuya Mark City West Building 12-1, Dougenzaka 1-Chome, Shibuya-ku, Tokio 150-0043, Japón, si el Software se descarga en Japón.**

**Legislación local.** Los siguientes incisos incluyen información relativa a la legislación local de determinadas jurisdicciones que se aplicará al presente Acuerdo y podrá reemplazar determinadas disposiciones tal como se contemplan en el presente.

**Australia.** Para clientes de Australia:

Los beneficios para usted que contemplen las garantías limitadas expuestas se sumarán a otros derechos y resarcimientos que pueda tener en virtud de la legislación con respecto a los productos o servicios a los que haga referencia la garantía. Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud del Anexo 2 de la Ley sobre Consumo y Competencia de 2010 (Cth) ("legislación australiana sobre consumo"). Tiene derecho al reemplazo o reembolso si se produjera un fallo grave y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reemplacen o reparen los productos si estos no fuesen de una calidad aceptable y el fallo no constituye un fallo grave. Esta garantía es otorgada por McAfee Ireland Limited, con domicilio en Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Irlanda, pero puede llamar al 1800 998 887 si tuviera alguna pregunta respecto de nuestra garantía para clientes australianos. Todo reclamo que se realice en virtud de la presente garantía debe enviarse, a su cargo, a la siguiente dirección:

Departamento Legal  
McAfee Security Australia Pty Ltd  
Level 16  
40 Mount Street  
Norte de Sydney, NSW, 2060  
Australia

En el caso de los clientes que se encuentren en Australia, si un soporte tangible en el que se haya entregado el Software fuera defectuoso, debe devolver el soporte defectuoso, a su cargo, junto con una copia de su recibo en el plazo de 14 días desde que descubriera el defecto. Le notificaremos la recepción en el plazo de 14 días desde que ésta se haya producido.

LAS RENUNCIAS DE ESTA SECCIÓN NO SE LE APLICAN EN TANTO LA LEGISLACIÓN AUSTRALIANA NO PERMITA EXCLUIR NI LIMITAR NINGUNA DE LAS GARANTÍAS

LEGALES, CONDICIONES, MANIFESTACIONES O TÉRMINOS EXPRESOS O IMPLÍCITOS. EN DICHO CASO, LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS SE LIMITAN AL MÁXIMO QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD QUE SE ESTABLECEN EN ESTA SECCIÓN NO SE APLICAN A LOS CONSUMIDORES DE AUSTRALIA.

NINGÚN CONTENIDO DEL PRESENTE ACUERDO LIMITARÁ NINGÚN DERECHO QUE PUEDA CORRESPONDERLE EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EXISTENTES O DE OTRA LEGISLACIÓN APLICABLE, INCLUIDA LA LEGISLACIÓN AUSTRALIANA SOBRE CONSUMO, QUE NO SE PUEDE OMITIR POR CONTRATO EN SU JURISDICCIÓN.

**Canadá.** Si ha adquirido el Software o los Servicios en Canadá, a menos que la legislación local lo prohíba expresamente, el presente Acuerdo, el uso del Software y los Servicios, la relación entre las partes y cualquier controversia derivada del Acuerdo o relativa a él, lo que incluye cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes que estén vigentes en la Provincia de Ontario (Canadá).

**Francia.** Conformément aux dispositions de l'article L. 215-4 du code de la consommation, les clauses suivantes sont reproduites:

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours

à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

**Unión Europea, Islandia, Noruega o Suiza.** Si ha comprado el Software o los Servicios en la Unión Europea, Islandia, Noruega o Suiza, se aplica la legislación nacional del país en el que usted haya descargado el Software.

**Japón.** Si ha adquirido el Software o los Servicios en Japón, el presente Acuerdo, el uso del Software, la relación entre las partes y cualquier controversia derivada del Acuerdo o relativa a él, lo que incluye cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación japonesa sin tener en cuenta sus normas sobre elección de legislación.

**Países Bajos.** En el caso de clientes que se encuentren en los Países Bajos, cualquier renovación automática de la suscripción original se hará por un plazo indefinido y se facturará de acuerdo con los términos de la suscripción. Puede finalizar la suscripción renovada en cualquier momento tras su renovación poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente y con un preaviso de al menos 30 días sobre su intención de finalizarla. Le reembolsaremos la cantidad proporcional que le corresponda según la legislación local por dicha cancelación. Si no desea que se renueve la suscripción de forma automática, debe desactivar la opción de renovación automática en su cuenta como mínimo 30 días antes de que venza la suscripción inicial.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO DE MCAFEE**

Servicio de atención al cliente y soporte técnico: <http://service.mcafee.com>

Controversias:

Controversias: Atención: Departamento Legal de McAfee  
5000 Headquarters Drive  
Plano, Texas 75024

MFECONSUMER.EULA.2020.10.13.GENERAL