

Términos y condiciones Seguridad Digital

1. Territorio y vigencia:

La presente oferta comercial es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL), válida en todo el Territorio de la República del Ecuador. La vigencia de la oferta comercial regirá desde el 20 de junio de 2022 al 23 de mayo 2023.

2. Concepto:

Cliente pospago individual Movistar con cédula o pasaporte podrá suscribirse al servicio de Seguridad Digital de McAfee por el valor de \$1.85 (\$1.65 más impuestos) para 3 dispositivos y \$2.80 (\$2,50 más impuestos) para 5 dispositivos. Este servicio consiste en una licencia de seguridad que tiene como objetivo proteger al usuario de amenazas digitales en cualquier dispositivo, computadora, celulares, tablets, durante la navegación de la red.

2.1 Condiciones:

- Aplica para todos los clientes que tengan una línea Movistar Pospago o previopago individual de cédula y pasaporte.
- El detalle de los beneficios de la licencia de seguridad Digital está descrito en el Anexo1 de estas bases.
- La suscripción a la licencia de seguridad digital es de carácter recurrente por 12 meses, es decir que la renovación de la misma estará activa hasta que el cliente solicite la terminación de la suscripción en nuestros canales de servicio al cliente.
- Los clientes pueden suscribirse a la licencia desde la web <https://celulares.movistar.com.ec/catalogo-general#/>.
- Al momento de suscribirse a la licencia desde la web <https://celulares.movistar.com.ec/catalogo-general#/> el cliente ingresará sus datos personales y el servicio será cobrado en su factura mensual. El servicio es mensual y el pago es mensual, no existe un mínimo de tiempo de suscripción.
- El primer mes se cobrará el costo proporcional desde el día del alta hasta la fecha de facturación del cliente y a partir del segundo mes se cobrará de manera recurrente el valor mensual a la factura previamente antes de dar el servicio.
- Cada vez que se realice el cobro el cliente recibirá sus beneficios especificados en el Anexo1 de estas bases.
- En el caso que el pago de la factura sea parcial, se priorizará el servicio pospago que recibe el cliente por parte de OTECEL y se asumirá como NO pago el servicio de seguridad integral.
- En el caso de que no se pueda cobrar el valor de la licencia seguridad Digital, por motivos de responsabilidad del cliente, ya sea falta de fondos, tarjeta caducada, tarjeta bloqueada, pagos parciales o similares; el cliente no recibirá los beneficios, es decir el cliente será dado de baja. El servicio no contempla suspensión.

- Si la licencia se encuentra dada de baja y el cliente desea activarlo, el cliente debe contratar nuevamente el servicio a través de la página web o ejecutivo, no se activa automáticamente.
- Los clientes pueden comunicarse a las líneas de call center, redes sociales o WhatsApp +593 99 900 1140 o centros de atención para solicitar la baja de la licencia.
- Aplican las restricciones detalladas en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., publicada en www.movistar.com.ec.
- La suscripción a Seguridad Digital es para uso personal y no comercial.
- OTECEL en calidad de distribuidor, pone a disposición del Cliente a través de los canales aquí indicados, la licencia software objeto de la Oferta, cuya titularidad pertenece al fabricante de este y, por lo tanto, en caso de existir inconvenientes con el funcionamiento del software licenciado, el Cliente deberá ejercer los derechos estipulados en el contrato de licencia del fabricante que debe suscribir/aceptar para el correcto uso de la licencia. OTECEL podrá generar el acercamiento necesario con el fabricante para la respuesta oportuna sobre los requerimientos del Cliente.

2.2 Restricciones:

- El beneficio, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar la licencia.
- El cliente perderá el beneficio si se cambia de operadora.
- La suscripción a Seguridad Digital no aplica para clientes con RUC o modalidad prepago Movistar.
- Cada e-mail representa una Cuenta única, el servicio puede ser activado por cada cuenta y no por cada usuario. Si el cliente contrata dos o más licencias de Seguridad Digital en una misma cuenta/ e-mail, se considerará como activa y se cobrará la última licencia contratada.

3. Participantes:

El o las personas naturales que se suscriban a la licencia de Seguridad Digital y cumplan con las condiciones de la oferta comercial.

4. Canales de venta:

El cliente deberá suscribirse a la licencia de Seguridad Digital los días que se encuentre habilitada. Los clientes podrán suscribirse en la web <https://celulares.movistar.com.ec/catalogo-general#/>.

También existirán venta en los canales Tiendas propias, App, Online y Call out.

5. Difusión

Esta oferta comercial se difundirá a través de medios digitales y en la página <https://celulares.movistar.com.ec/catalogo-general#/> y www.movistar.com.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

6. Mecánica

La licencia de Seguridad Digital, aplica para clientes que se suscriban desde la web <https://celulares.movistar.com.ec/catalogo-general#/> o <https://www.movistar.com.ec/megas-movistar/?origen=SitioPublico-Menu-Planes> o hayan aceptado su compra en tiendas propias, Online, APP y Callout.

7. Legales

Oferta comercial válida desde el 20 de junio de 2022. Clientes Movistar de pospago o previo pago que soliciten o activen una licencia de Seguridad Digital a través de los canales tiendas presenciales, Canal Online, página web, App y Call out recibirán los beneficios de la licencia que se encuentran detallados en el Anexo 1 de las bases y condiciones una vez haya realizado la descarga del software en su dispositivo.

8. Responsabilidad

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente oferta comercial y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la licencia en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente la oferta comercial, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

9. Jurisdicción

Toda relación que en virtud de esta oferta comercial que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta licencia y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y, en el caso que aplique al arbitraje administrado en derecho y confidencial por un Centro de Arbitraje y Mediación, del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje y Mediación de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

10. Interpretación

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la oferta comercial y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

11. 12. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la oferta comercial, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que OTECEL disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta oferta comercial en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la oferta comercial.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

Adicional se incluyen las políticas de transparencia que se encuentra sujeto Otecel con el cliente y se pueden observar en la siguiente página web. <https://www2.movistar.com.ec/centro-de-transparencia/politica.html>

ANEXO 1

Características para dispositivo de escritorio

	PC	MAC
Anti-malware Bloquea virus, malware, ransomware, spyware y más. McAfee real Protect con aprendizaje automático (Machine learning) en el sistema operativo Windows y McAfee Active Protection™ en Mac OS.	✓	✓
Escáner de vulnerabilidad Asegura que su software informático y otras aplicaciones estén actualizadas y no sean vulnerables a las amenazas conocidas.	✓	

Firewall

La seguridad del firewall ayuda a evitar que los hackers y el malware ataquen al ordenador bloqueando el acceso a actividades sospechosas.



Anti-phishing

Le advierte de ataques de phishing y sitios web de phishing. Además, en PC, puede comprobar y alertar a los usuarios de sitios web riesgosos obtenidos a través de las redes sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, y bloquea el phishing en línea de la información personal y confidencial de un usuario.



Navegación web más segura

Evita los sitios web riesgosos y ayuda a prevenir descargas peligrosas. Muestra iconos codificados por colores para indicar qué resultados de la búsqueda web pueden instalar código malicioso, phishing para la identidad de un usuario o enviar spam. Realiza análisis en cada sitio y los anota con clasificaciones, advirtiéndolo a los usuarios de posibles fallas de seguridad.



McAfee® WebAdvisor

Bloquea sitios Web peligrosos, comprueba la protección activa de antivirus y Firewalls, escanea descargas, supervisa contraseñas y ayuda a los usuarios a tomar decisiones más inteligentes mientras usan Internet.



Gestión de redes domésticas

Identifica los nombres de todos los dispositivos conectados a su Wi-Fi. Le notifica cuando los dispositivos desconocidos y nuevos obtienen acceso a su Wi-Fi.



McAfee® Shredder™

Protege su identidad y privacidad eliminando permanentemente archivos importantes de su PC: ideal para documentos tributarios, información financiera y otros archivos personales.



McAfee® QuickClean™

Ayuda a mantener su PC funcionando sin problemas eliminando las cookies y los archivos temporales que le rastrean en línea. Busca y repara problemas en la clave del registro de Windows para liberar espacio en disco y mejorar el tiempo de respuesta de la PC.



Administrador de contraseñas con autenticación multifactor (true Key)

Reconoce tu huella dactilar, protege tus contraseñas y te inicia sesión instantáneamente en tus sitios web y aplicaciones en tus dispositivos.



Características para dispositivos móviles

Android

iOS

Protección en tiempo real

Con nuestro análisis de seguridad de un toque, verificaremos y protegeremos las fotos, los contenidos audiovisuales y los archivos de tu dispositivo contra malware, virus y otras amenazas ✓

Protección de Identidad

Buscaremos tu información personal en una base de datos de la Dark Web y te haremos saber si encontramos algo. Si encontramos que tu información personal ha sido filtrada, te mostraremos como protegerte. ✓ ✓

No te preocupes, mantendremos privada cualquier información que encontremos

10 Direcciones de Correo Electrónico ✓ ✓

10 Números de teléfono

2 Identificaciones fiscales

2 Pasaportes

* Solo en MMA Premium

10 Cuentas bancarias

10 Tarjetas de crédito

Análisis de WiFi

Cuando te conectas a una red WiFi, hacemos un análisis en segundo plano para comprobar si es insegura, incluso si la aplicación está cerrada. ✓ ✓

Navegación Segura

Antes que llegues a una página web sospechosa, te mostraremos una pantalla de advertencia, Podrás optar por continuar o evitar la página de forma segura ✓ ✓