



BENEFICIO PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1. Beneficio:

Para clientes beneficiarios de la Ley Orgánica de Discapacidades, se estipula que: “Las operadoras de telefonía móvil crearán planes de trescientos (300) minutos dentro de red, los mismos que podrán ser equivalentes de manera proporcional total o parcial a mensajes de texto por un valor que luego de efectuada la rebaja correspondiente no supere a doce dólares (US\$ 12)”.

En este caso, el beneficio se efectuará sobre el Plan Movistar Silver Plus con tarifa básica de \$20.28, en el cual se aplicará el 50% de descuento sobre la tarifa básica. Aplica condiciones vigentes del Plan Movistar Silver Plus publicadas en www.movistar.com.ec



2. Consideraciones:

- No aplican beneficios para clientes con discapacidad cuando son Prepago.
- No aplica para clientes que ya cuenten con el beneficio por Adulto Mayor.
- Una vez activado el plan, el descuento se activa hasta después de 72 horas hábiles.
- El cliente debe presentar el Carné del Conadis o Ministerio de Salud junto con la cédula de ciudadanía y el documento de respaldo en el caso de tutores o curadores (Declaración Juramentada o mediante sentencia de interdicción).



- Solo aplica un beneficio por cliente, en una única línea, sea el de Adulto Mayor o Personas con Discapacidad.
- No aplica descuento sobre descuento. Si el cliente mantuviera algún descuento por retención o promoción, el mismo quedaría reemplazado por el de Discapacidad.
- El abonado puede solicitar la activación del descuento de Personas con Discapacidad por medio del WhatsApp Movistar (0999001140), nuestras Redes Sociales (Facebook: Movistar Ecuador; Instagram: @movistarec) o en los Centros de Atención Movistar Autorizados a nivel nacional.

3. Condiciones Plan Silver Plus:

- Planes aplican para clientes con Cédula de Identidad o Pasaporte.
- Mensajes de texto incluidos en los planes aplica para todo destino nacional. Una vez consumidos, si el usuario desea enviar mensajes, lo podrá hacer realizando una recarga, el costo del mensaje adicional es de \$0.06 más impuestos.
- Los Planes Incluyen un Paquete WhatsApp gratis, el cual acredita 500MB diarios, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan. El cliente empieza a hacer uso de este paquete diario una vez haya consumido el total de los datos contratados en el plan.
- El Plan Movistar Silver Plus incluye un bono OnDemand (EXTRA GIGAS) que permite navegar con cargo adicional a la facturación de consumo con un límite de \$3 incluido impuestos equivalente a 3GB para navegación libre. El cliente empieza a hacer uso de este paquete una vez haya consumido el total de los datos contratados en el plan y se cobrará su valor o proporcional solamente si se ha usado; este cobro se visualizará en la factura como CONSUMO MEGAS ADICIONALES.
- El Plan Movistar Silver Plus incluyen un bono de llamadas ilimitadas OnNet para llamadas a todos los números Movistar y Tuenti.
- El Plan Movistar Silver Plus incluye un bono de 500 minutos para llamadas OffNet para realizar llamadas a destinos nacionales distintos a Movistar y Tuenti.
- El plan Movistar Silver Plus incluye navegación libre en las aplicaciones oficiales de Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Twitter y TikTok (Máximo 1TB). El cliente empieza a hacer uso de este paquete una vez haya consumido el total de los datos contratados en el plan.



- Uso de paquete de redes sociales está sujeto política de uso razonable de servicio Movistar.
- El componente de Movistar Play (suscripción básica) incluido aplica para tráfico exclusivo dentro de la plataforma Oficial Movistar Play. Movistar Play se habilita desde el momento de la activación de la línea, previo a empezar a hacer uso del servicio, el usuario debe registrarse y crear una cuenta Movistar Play. Bases y Condiciones de Movistar Plan en <http://play.movistar.com.ec>
- El Plan Silver Plus incluye gigas de navegación para la aplicación oficial de YouTube. El cliente podrá hacer uso de este bono al mismo tiempo de su bono de datos contratados en el plan, esto nos indica que, si el cliente hace uso de la aplicación oficial de YouTube y tiene gigas disponibles en el paquete YouTube, no se consumirá los gigas de su plan, la distribución de este bono por plan es la siguiente:
 - Plan Movistar Silver Plus: 4GB
- Los planes Movistar Plus cuentan con un bono de datos adicional para navegación libre bajo la siguiente estructura:
 - Plan Movistar Silver Plus 5GBEste bono se entregará gratuitamente a los clientes bajo la condición de permanencia mínima por los 24 meses del contrato. En caso de que el cliente cancele el plan contratado o, cambie su línea de pospago a prepago, se le cargará un único valor de \$9.00 incluidos impuestos (valor comercial del bono). No se realizará el cobro en caso de que el cliente cambie de tarifa básica, solo se actualizará el bono en función del plan final que mantenga el cliente.
- Los Planes Movistar Plus cuentan con minutos para llamadas internacionales distribuidos de la siguiente forma y bajo las siguientes condiciones:
- Movistar Silver Plus dispone de 100 minutos para larga distancia internacional Mundo para llamadas a otros países. Los Minutos de larga distancia Internacional Mundo, excluyen los siguientes destinos: Satelital, Asension Islands, Falkland island, Inmarsat Snac, Maru Maldives, Cook islands, Cuba. Una vez consumida la oferta de bonos de larga distancia internacional, el cliente podrá realizar una recarga de saldo para seguir hablando a destinos internacionales. La oferta de larga distancia se tarifica en función de los precios del anexo 2.
- Los Planes incluyen Servicio Familia y Amigos sin costo.



- Vigencia contrato 24 meses.

4. Restricciones Plan Silver Plus:

- Si el cliente desea utilizar servicios adicionales a los entregados en estos planes, deberá contratarlos mediante compra con cargo a factura o a través de recargas, por ejemplo: LDI, SMS Internacional, paquetes de datos adicionales, entre otros.
- Minutos Ilimitados en los planes son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.
- Paquete WhatsApp gratis no aplica para smartphones BlackBerry con software 7 o inferior.
- Megas del paquete WhatsApp gratis no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el beneficio.
- Megas del paquete WhatsApp válido para chat, llamadas, video llamadas, notas de voz, fotos y videos.
- Las descargas de la aplicación WhatsApp, la navegación a otras aplicaciones o destinos como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas o funciones diferentes a chat, video llamadas, fotos, videos, notas de voz y llamadas no están incluidos dentro del combo y serán cobrados de los megas del combo y/o bono de navegación que tenga disponible el cliente o serán cobrados del saldo con la tarifa bajo demanda vigente.
- Bonos de Facebook, Instagram, Twitter, TikTok aplica para navegar exclusivamente dentro de las aplicaciones oficiales. Se tendrá acceso a todo su contenido. Si el contenido es externo, es decir que se encuentra almacenado fuera del dominio de Facebook, Instagram, Twitter o TikTok tales como como YouTube, Vimeo, el consumo de megas para su reproducción se descontará del paquete estructural del plan, aun cuando se haya accedido a estos desde la app de Facebook, Instagram, Twitter o TikTok. Este bono es gratuito, no se acumula y se renovará mensualmente en la fecha de corte.
- Bonos de Facebook no aplican para el uso de "Facebook Messenger", ni llamadas de voz o video llamadas.
- Planes aplican a promociones de recargas.



- Aplican las restricciones detalladas al momento de su contratación, a los productos indicados en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., remitidas en www.movistar.com.ec.