

BASES PROMOCIÓN
“PROMOCIÓN DESCUENTO CAPTACIÓN”

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCIÓN es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL y/o Movistar), válido en todo el Territorio de la República del Ecuador donde la empresa tiene cobertura.

La vigencia de la promoción regirá desde el **01 hasta el 30 de junio 2022**.

2. Concepto:

Todos los clientes pospago que sean persona natural con RUC y que pertenezcan al segmento negocios, que realicen la activación de un alta y/o transferencia In en la Oferta Movistar Empresas, obtendrán un descuento del 40% en la tarifa básica (antes de impuestos). La vigencia del descuento depende del plan contratado de acuerdo al Anexo 1 de estas bases.

2.1. Condiciones:

- Aplica para clientes personas Naturales con RUC parte del segmento negocios, que realicen una activación.
- Las activaciones de 1 o más líneas nuevas con pago en tarjeta de crédito o débito bancario, reciben los siguientes beneficios:
 - Planes Movistar Empresas Iron y Movistar Empresas Iron Plus recibe un descuento del 40% en la tarifa básica (antes de impuestos) del plan por 1 mes.
 - Los planes Movistar Empresas Silver, Movistar Empresas Gold, Movistar Empresas Platinum, Movistar Empresas Diamond, Tu Empresa Online, Movistar Empresas Silver Plus, Movistar Empresas Gold Plus, Movistar Empresas Platinum Plus, Movistar Empresas Diamond Plus reciben un descuento del 40% en la tarifa básica (antes de impuestos) del plan por 3 meses.
- Los bonos de descuento se encuentran sujetos a una permanencia mínima de 12 meses, detallados en el ANEXO 1.
- En el caso de no cumplir con la permanencia mínima, el cliente deberá pagar la sumatoria de los descuentos aplicados.
- La acreditación del descuento se realizará hasta 30 días posterior a la activación de los planes.
- El descuento no es acumulable.
- Si el cliente realiza un cambio de plan a una tarifa básica menor pierde el beneficio.
- Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan contratado.

2.2. Restricciones:

En los procesos posventa, el cliente pierde los beneficios de la promoción en los siguientes escenarios:

- El cliente pierde el beneficio al realizar un cambio de plan menor a la tarifa contratada.
- Al realizar un cambio en el método de pago a Caja/Efectivo y si no está al día en sus pagos.

Quedan excluidos de participar en la presente promoción todos los clientes que no pertenezcan al segmento Negocios o Empresas, planes prepago o pospago del segmento individual, los planes de pruebas de celulares de OTECEL S.A., así como aquellas líneas cuya facturación esté a nombre de OTECEL S.A., o de los empleados directos de dicha empresa.

El beneficio promocional, no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá eliminar la promoción, anular la línea.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- Los clientes pospago que sean persona natural con RUC del segmento Negocios.
- Deberán tener la condición de cliente de OTECEL.

4. Canales:

Aplica para los siguientes canales de ventas; ejecutivos pospago del segmento empresas y negocios, canal online y call center.

5. Terminología:

Segmento Negocios: Clientes que poseen Ruc, que estén categorizados dentro de los sistemas de Movistar de la siguiente manera: SOHO, Top Pymes, Medianas, Pequeñas, Neg (Negocios), ACC (Asociaciones y Cooperativas), ACC Emp (Asociaciones y Cooperativas Empresas), Nuevas Empresas, Microempresas, Neg Emp.

Transferencia In: El cambio de un cliente Movistar de oferta prepago a un plan pospago.

Alta: Es un cliente nuevo que adquiera una línea Movistar pospago.

Tarifa básica: Es la tarifa del plan contratado por el cliente, en el caso de planes de voz la tarifa básica aplica al paquete de voz y en el caso de planes smart incluye el paquete de voz, datos y sms de acuerdo a la guía comercial vigente

Portabilidad: Es el cambio de proveedor de servicio de telefonía móvil que realiza un cliente, manteniendo su mismo número.

6. Difusión y conocimiento de las bases:

Esta Promoción se difundirá a través de canales digitales, fuerza de ventas y en www.movistar.com.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Mecánica:

- La promoción es válida para clientes que sean personas naturales con RUC del segmento negocios que realicen una activación de altas y/o transferencias In en la Oferta Movistar Empresas obtendrán un descuento del 40% en la tarifa básica (antes de impuestos) la vigencia depende del plan contratado.
- La acreditación del bono se realizará hasta 30 días posterior a la activación del plan.

8. Legales:

Promoción válida desde el 01 hasta el 30 de junio 2022. Los clientes pospago que sea persona natural con RUC del segmento Negocios que realicen un altas y/o transferencia In en la Oferta Movistar Empresas, obtienen un descuento del 40%, (antes de impuestos) en la tarifa básica. La vigencia del descuento depende del plan contratado. Finalizada la promoción, el cliente mantiene las condiciones originales del plan contratado. Más información en www.movistar.com.ec Aplica restricciones.

9. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

10. Consulta de Bases:

Las presentes bases y condiciones podrán ser consultadas con la fuerza de ventas (ejecutivos) correspondiente de cada cliente y en el portal web www.movistar.com.ec.

11. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado confidencial y en derecho por un Centro de Arbitraje del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

12. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

13. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que Movistar disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

ANEXO1:

CODIGO	DESCRIPCION	DESCUENTO	CODIGO_BONO	BONO PERMANENCIA	TIEMPO DE PERMANENCIA MINIMA
P0088	Plan Empresas Movistar Iron	Descuento 40% Tarifa Plan x 1M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0192	Plan Movistar Empresas Iron Plus	Descuento 40% Tarifa Plan x 1M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0090	Plan Empresas Movistar Silver	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0092	Plan Movistar Empresas Gold	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0094	Plan Movistar Empresas Platinum	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0046	Plan Movistar Empresas Diamond	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0050	Tu Empresa Online	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0194	Plan Movistar Empresas Silver Plus	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0196	Plan Movistar Empresas Gold Plus	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0197	Plan Movistar Empresas Platinum Plus	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES
P0198	Plan Movistar Empresas Diamond Plus	Descuento 40% Tarifa Plan x 3M	SS0901	DESCUENTO FIDELIZACIÓN	12 MESES